

شرکت توسعه آهن و فولاد گل گهر
GOLGOHAR IRON & STEEL DEVELOPMENT CO.



توسعه در مسیر تعالی

گزارش پایداری

شرکت توسعه آهن و فولاد گل گهر

سال ۱۴۰۰



توسعه در مسیر تعالی

گزارش پایداری
شرکت توسعه آهن و فولاد گل‌گهر
سال ۱۴۰۰

شرکت توسعه آهن و فولاد گل‌گهر
GOLGOHAR IRON & STEEL DEVELOPMENT CO.



فهرست

پیام مدیرعامل	۶
فصل ۱ رویکرد شرکت به توسعه پایدار	۷
درباره گزارش	۸
درباره شرکت	۹
چشم‌انداز توسعه واحدهای تولیدی شرکت	۱۰
نقشه استراتژی	۱۲
مدل کسب و کار شرکت توسعه	۱۴
برخی پروژه‌های توسعه‌ای شرکت	۱۶
دارایی‌های شرکت	۱۶
نیروی انسانی	۱۷
تعالی سازمان	۱۸
رویکردهای مسئولیت اجتماعی	۲۰
شناسایی ذینفعان	۲۵
سیاست‌های مسئولیت اجتماعی شرکت توسعه	۳۲
فصل ۲ حاکمیت شرکتی و کسب و کار مسئولانه	۳۵
رویکرد ما به حاکمیت شرکتی	۳۷
ارزش‌های سازمان	۳۸
تهیه دفترچه کدهای رفتاری	۳۹
فصل ۳ جامعه پایدار	۴۳
اقدامات درون سازمان	۴۵

۴۶	ایمنی و سلامت کارکنان
۴۷	تامین محل کار مناسب برای کارکنان
۴۸	اقدام برای جامعه محلی و پیرامونی شرکت
۴۹	اقدامات حوزه جامعه
۵۳	فصل ۴ محیط زیست پایدار
۵۵	رویکرد شرکت به محیط زیست
۵۶	گزارش شاخص‌های پایداری در بخش محیط زیست
۵۶	اقدامات کنترلی جنبه‌های محیط زیستی مواد مصرفی تجدید ناپذیر
۶۱	اقدام برای حفاظت از منابع و کاهش تنش آبی
۶۲	انواع پساب و رویکردهای کنترلی ما
۶۴	حمایت از حفظ تنوع زیستی
۶۴	حمایت از «زاغ بور»، پرنده ملی ایران
۶۶	توسعه فضای سبز
۶۸	انتشار گازهای زائد
۶۹	پروژه‌های کنترل و کاهش گرد و غبار
۷۰	مدیریت پسماند و ضایعات
۷۳	کاهش مصرف انرژی
۷۵	فصل ۵ اقتصاد پایدار
۷۶	فرصت‌های شغلی
۷۸	طرح‌های تحقیقاتی برای افزایش پایداری



پیام مدیرعامل

به نام خداوند جان و خرد

باور به توسعه

«توسعه باور ماست» این شعار است که همکارانم در شرکت توسعه آهن و فولاد گل گهر برای شرکت برگزیده‌اند. شرکت توسعه آهن و فولاد گل گهر چنان‌که از نامش پیداست از ابتدای فعالیتش کوشیده با متناسب‌سازی زنجیره ارزش، فرآیندها و ساختارهای سازمانی در مسیر تعالی گام بردارد. وقتی از باور به توسعه سخن می‌گوییم فقط مقصودمان دستیابی به سود اقتصادی نیست. بلکه ما فراتر از هر شعار باید تلاش کنیم در مقام یک بنگاه اقتصادی به الزامات فعالیت پایدار توجه کنیم. از رهگذر توجه به سه بعد پایداری محیط زیست، پایداری اقتصاد و پایداری جامعه است که می‌توانیم به اعتبار، حفظ منافع ذی‌نفعان و تضمین آینده پایدار شرکت دست یابیم. و البته از همین راه است که می‌توان رضایت متوازن ذی‌نفعان را هم جلب کرد. بنابراین علاوه بر رعایت الزامات تعالی سازمانی به عنوان فرهنگ غالب، ما به الزامات توسعه پایدار باور داریم و تلاش خواهیم کرد با درکی دقیق و غیرتشریفاتی از مسئولیت‌های اجتماعی، به طور داوطلبانه و متناسب با سیاست‌ها و استراتژی‌های مشخص در این مسیر برای اعتلای سرزمین‌مان گام برداریم. در پایان از قول ملک‌الشعراى بهار باید به خودمان یادآوری کنیم که «ایران، هنگام کار است» کار مداوم با رعایت الزامات توسعه متوازن برای سرافرازی ایران عزیز.

محمد محیاپور
مدیر عامل و نایب رئیس هیئت مدیره

فصل ۱	گزارش و سیاست‌های پایداری
فصل ۲	حاکمیت شرکتی
فصل ۳	جامعه پایدار
فصل ۴	محیط زیست پایدار
فصل ۵	اقتصاد پایدار



فصل ۱

رویکرد شرکت به توسعه پایدار

گزارش و سیاست‌های پایداری	فصل ۱
حاکمیت شرکتی	فصل ۲
جامعه پایدار	فصل ۳
محیط زیست پایدار	فصل ۴
اقتصاد پایدار	فصل ۵

درباره گزارش

شرکت توسعه آهن و فولاد گل گهر به عنوان یکی از شرکت‌های شناخته شده صنعت فولاد در ایران همواره کوشیده است در کنار فعالیت‌های صنعتی الزامات و استانداردهای حوزه توسعه پایدار را هم به عنوان یک اصل مورد توجه قرار دهد. این گزارش تلاشی است برای برداشتن نخستین گام‌های گزارش‌دهی بر مبنای استاندارد GRI. به خوبی واقفیم که هنوز تا ارایه گزارشی که بتواند تمامی کدهای افشا در این استاندارد را پوشش دهد راهی طولانی داریم. اما بر این باوریم که شرکت توسعه آهن و فولاد گل گهر با ادامه سیاست‌های راهبردی کنونی می‌تواند در سال‌های آتی گزارش‌هایی به مراتب دقیق‌تر از به نتیجه رسیدن برنامه‌های حوزه توسعه پایدار ارایه کند.

شیوه جمع‌آوری اطلاعات و دوره زمانی گزارش

محتوای این گزارش از سوی واحدهای مدیریت سیستم‌ها و برنامه‌ریزی و مدیریت حوزه مدیرعامل و روابط عمومی شرکت توسعه آهن و فولاد گل گهر در تعامل با سایر مدیریت‌های سازمان جمع‌آوری و پردازش شده است. این اطلاعات در قالب گزارش‌دهی‌های ادواری دورن سازمان جمع‌آوری و صحت سنجی شده‌اند و دوره زمانی فروردین ماه ۱۴۰۰ تا اسفندماه ۱۴۰۰ را شامل می‌شود. البته از آنجا که برخی طرح‌ها پیش از فروردین‌ماه ۱۴۰۰ طراحی و آغاز شده‌اند به پیشینه شکل‌گیری و فازهای تکمیلی آن در دوره زمانی مورد نظر اشاره شده است.

فصل ۱	گزارش و سیاست‌های پایداری
فصل ۲	حاکمیت شرکتی
فصل ۳	جامعه پایداری
فصل ۴	محیط زیست پایداری
فصل ۵	اقتصاد پایداری

درباره شرکت

شرکت توسعه آهن و فولاد گل‌گهر در سال ۱۳۹۱ با سرمایه ۱۳۵۳۰ میلیارد ریال (۷۱ میلیون یورو سرمایه ارزی و ۴۳۷۰ میلیارد ریال سرمایه ریالی) در منطقه صنعتی گل‌گهر واقع در ۵۵ کیلومتری شهرستان سیرجان تاسیس شد. مأموریت شرکت تولید ۳/۷ میلیون تن آهن اسفنجی به روش میدرکس و ۳ میلیون تن فولاد به روش اسلب نازک و نورد ورق گرم جهت تولید انواع ورق‌های کیفی و تجاری است. شرکت توسعه سازمانی سرآمد، تکمیل‌کننده زنجیره تولید در منطقه گل‌گهر و عرضه‌کننده محصولات فولادی در مسیر خلق ارزش‌های ماندگار برای تمامی ذینفعان است که در آینده نزدیک به تولید رقابتی محصولات فولادی، جذب و هدایت سرمایه‌ها و حمایت مؤثر از صنایع پایین‌دستی خواهد رسید. مگا مدول گوهر در سال ۱۳۹۵ با بهره‌گیری از دانش و فن‌آوری روز دنیا و توان داخلی برای تولید آهن اسفنجی به روش میدرکس به بهره‌برداری رسید و در سال ۱۳۹۷ مگا مدول کوثر به عنوان دومین واحد تولیدی آهن اسفنجی به بهره‌برداری رسید، این دو واحد به عنوان پیشرفته‌ترین واحدهای تولید آهن و فولاد در سطح کشور مطرح هستند.

سهامدار	درصد سهم	سهامدار	درصد سهم
شرکت معدنی و صنعتی گل‌گهر	۳۵	شرکت توسعه صنایع و معادن غدیر	۱۰
شرکت سرمایه‌گذاری و توسعه گل‌گهر	۱۵	شرکت سرمایه‌گذاری و توسعه معادن و فلزات	۱۰
شرکت آهن و فولاد غدیر ایرانیان	۱۰	شرکت مدیریت سرمایه‌گذاری امید	۱۰
صندوق بازنشستگی کارکنان بانک‌های ملی	۱۰		



چشم‌انداز توسعه واحدهای تولیدی شرکت

چشم‌انداز شرکت توسعه، تکمیل زنجیره فولادسازی و رسیدن به تولید سالیانه ۶ میلیون تن آهن اسفنجی، ۵ میلیون تن فولاد، ۳ میلیون تن ورق فولادی و ۱/۵ میلیون تن محصولات نهایی با ارزش افزوده بالا است. مطابق این چشم‌انداز، طرح بزرگ احداث کارخانه فولادسازی، ریخته‌گری و نورد به‌عنوان بزرگترین پروژه شرکت و بزرگترین پروژه فولادسازی حال حاضر کشور به همراه تعدادی از پروژه‌های مرتبط با این طرح در حال اجرا است. ویژگی بارز طرح احداث کارخانه فولادسازی، استفاده از آهن اسفنجی به‌صورت گرم و با دمای ۶۵۰ درجه سانتی‌گراد که در واحدهای مجاور (احیاء مستقیم گوهر و کوثر و طوبی) تولید می‌شود توسط نوار نقاله (نوار آموند) به دوکوره قوس الکتریکی هر کدام با ظرفیت ۲۸۰ تنی شارژ می‌شود که پس از فرآیند ذوب و عملیات متالورژیکی، توسط ماشین ریخته‌گری به‌صورت پیوسته به شکل اسلب نازک، به‌صورت گرم به خط نورد منتقل می‌شود. در نهایت کویل ورق گرم در پایان خط با ضخامت‌های ۸/۰ الی ۲۰ میلی‌متر تا عرض ۱۸۰ سانتی متر تولید می‌گردد. نکته بارز دیگر طول پروژه است که در مسافت ۲۵۰ متر انجام می‌پذیرد.



فصل ۱ گزارش و سیاست‌های پایداری	
فصل ۲ حاکمیت شرکتی	چشم‌انداز شرکت توسعه، تکمیل زنجیره فولادسازی و رسیدن به تولید سالیانه ۶ میلیون تن آهن اسفنجی، ۵ میلیون تن فولاد، ۳ میلیون تن ورق فولادی و ۱٫۵ میلیون تن محصولات نهایی با ارزش افزوده بالا است
فصل ۳ جامعه پادار	
فصل ۴ محیط زیست پادار	
فصل ۵ اقتصاد پادار	

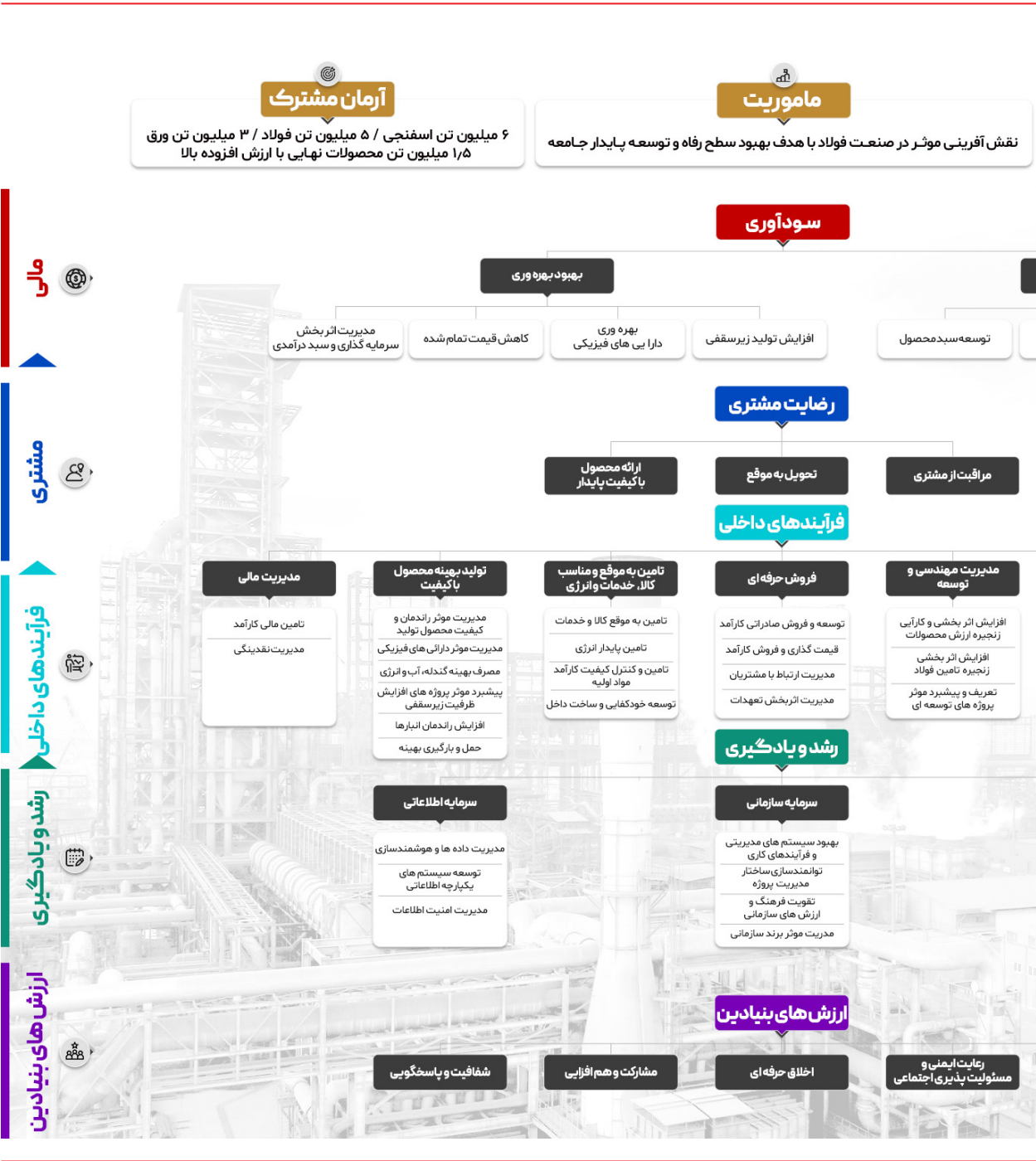


نقشه استراتژی

شرکت توسعه پس از تعیین استراتژی و مضامین استراتژی خود، نقشه استراتژی براساس الگوی نورتن و کاپلان را طراحی کرده است. اهداف استراتژیک شرکت شناسایی و روابط علت و معلولی آنها تعیین شد و در مرحله آخر با استفاده از کارت امتیازی متوازن برای کلیه اهداف سنجه های اندازه گیری تعیین و هدف گذاری شده است. در مرحله آخر برنامه عملیاتی به منظور دستیابی به اهداف تعیین شده مشخص و مسئولان اجرا تعیین شده و منابع لازم برای اجرا در اختیار مسئولان قرار داده شد.

گزارش و سیاست های پایداری	فصل ۱
حاکمیت شرکتی	فصل ۲
جامعه پایدار	فصل ۳
محیط زیست پایدار	فصل ۴
اقتصاد پایدار	فصل ۵

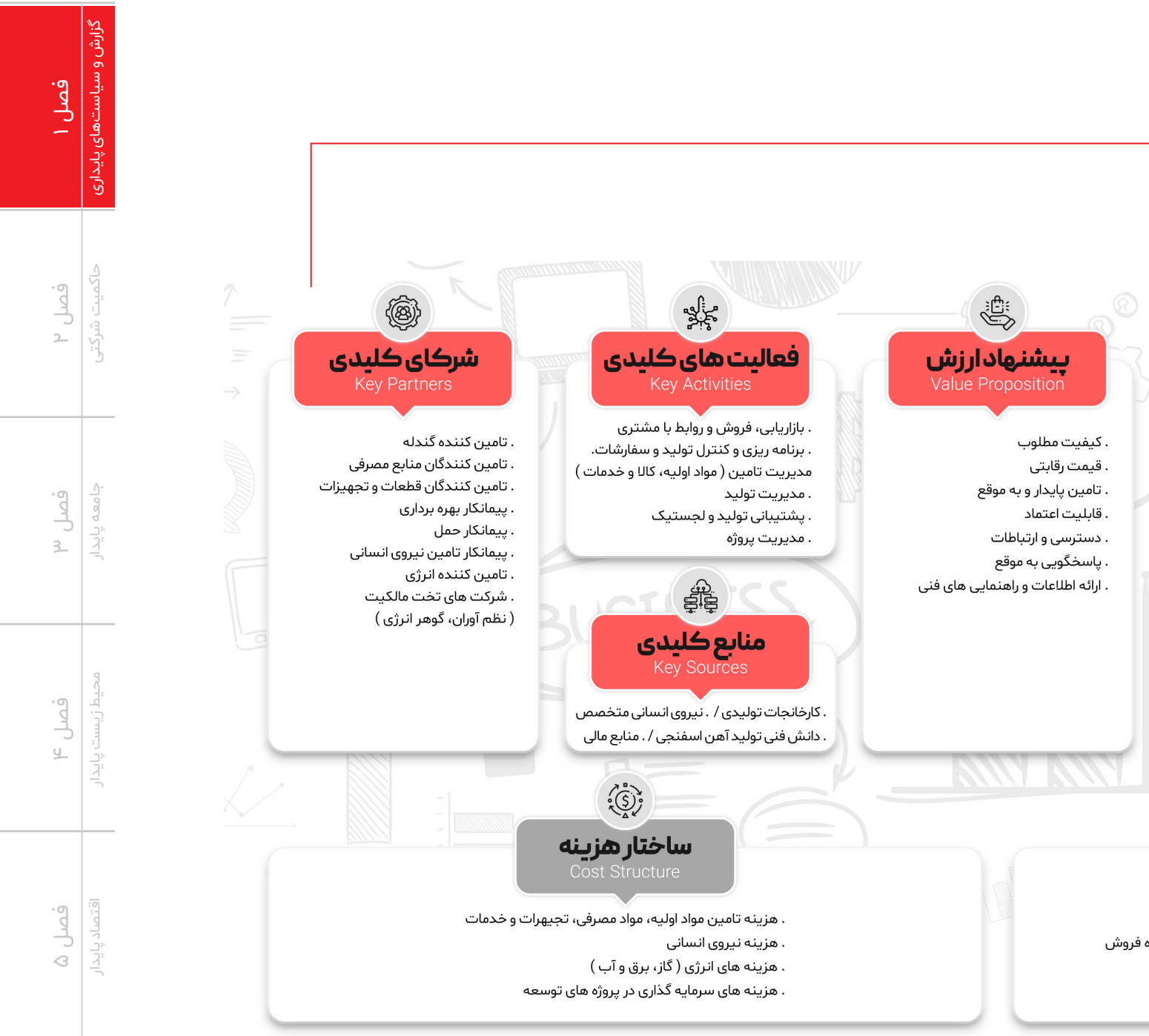
فصل ۱	گزارش و سیاست‌های پایداری
فصل ۲	حاکمیت شرکتی
فصل ۳	جامعه پایدار
فصل ۴	محیط زیست پایدار
فصل ۵	اقتصاد پایدار



گزارش و سیاست‌های پایداری	فصل ۱
حاکمیت شرکتی	فصل ۲
جامعه پایدار	فصل ۳
محیط زیست پایدار	فصل ۴
اقتصاد پایدار	فصل ۵

مدل کسب و کار شرکت توسعه





برخی پروژه‌های توسعه‌ای شرکت

ردیف	عنوان پروژه	هدف پروژه	درصد پیشرفت برنامه‌ای	درصد پیشرفت واقعی
۱	فولادسازی و نورد گرم	فولادسازی و نورد گرم پیوسته ۳ میلیون تن در سال	۸۶	۶۷
۲	کارخانه احیا سوم	ساخت واحد جدید احیا (تولید آهن اسفنجی)	۷۴	۶۲
۳	پست برق	احداث پست برق ۳۳/۴۰۰ کیلو ولت شرکت توسعه آهن و فولاد گل‌گهر	۱۰۰	۹۹

دارایی‌های شرکت

دارایی‌های جاری

- موجودی مواد اولیه گندله
- موجودی محصول آهن اسفنجی
- موجودی محصول نهایی
- منابع مالی نقد و سریع نقد شونده

دارایی‌های ثابت

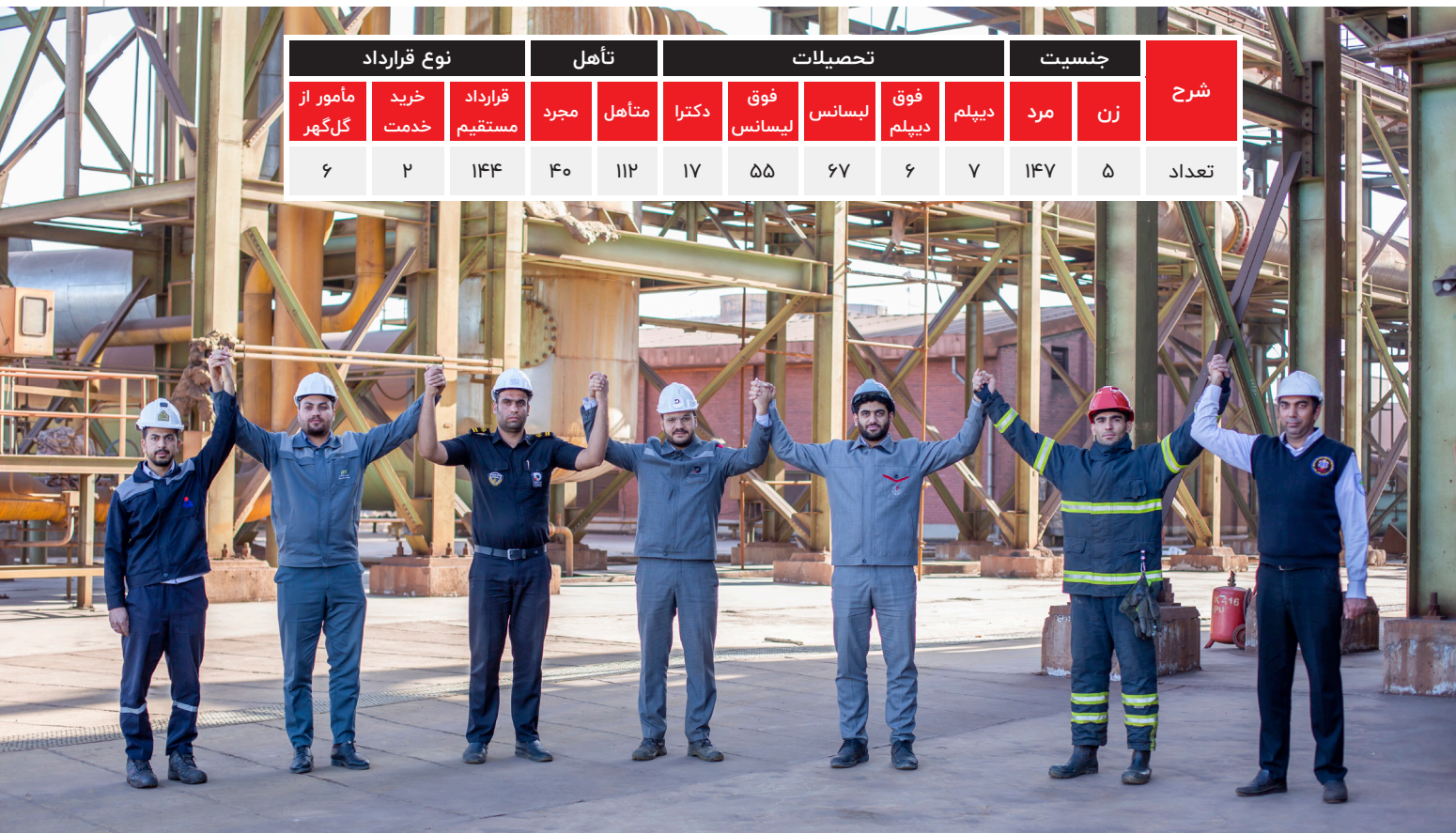
- کارخانه‌های گوهر، کوثر، طوبی (در حال ساخت) و تجهیزات مرتبط
- کارخانه فولادسازی (در حال ساخت)
- ساختمانها دفتر تهران، (ساختمان اداری)
- پست برق (در حال ساخت)
- اکسیژن پلنت (در حال ساخت)

سایر دارایی‌ها

- سهام شرکت‌ها: گوهر انرژی، نظم‌آوران، نیروگاه برق گوهر انرژی، آب خلیج فارس، پاریز پیشرو و...
- دانش فنی تولید آهن اسفنجی
- دانش فنی تولید فولاد

نیروی انسانی

نوع قرارداد			تأهل		تحصیلات					جنسیت		شرح
مأمور از گل‌گهر	خرید خدمت	قرارداد مستقیم	مجرد	متأهل	دکتر	فوق لیسانس	لیسانس	فوق دیپلم	دیپلم	مرد	زن	
۶	۲	۱۴۴	۴۰	۱۱۲	۱۷	۵۵	۶۷	۶	۷	۱۴۷	۵	
												تعداد



فصل ۱	گزارش و سیاست‌های پایداری
فصل ۲	حاکمیت شرکتی
فصل ۳	جامعه پایدار
فصل ۴	محیط زیست پایدار
فصل ۵	اقتصاد پایدار

تعالی سازمان

ما حرکت در مسیر تعالی را از سال ۹۷ آغاز کرده‌ایم. تشکیل تیم‌های تعالی، برگزاری آموزش‌های عمومی و تخصصی، تدوین بیانیه تعالی، انتشار خبرنامه‌های مرتبط و بروشورهای آموزشی، انجام خودارزیابی به روش پروفرما- کارگاه و شبیه‌سازی جایزه و تدوین اظهارنامه برای حضور در فرآیند ارزیابی جوایز تعالی ایمیدرو و جایزه تعالی ایران بخشی از این اقدامات بوده است. در این راه مشارکت حداکثری مدیران و بدنه سازمان راه را برای کسب موفقیت هموارتر کرده است.

برخی دستاوردها

- بزرگترین عرضه کننده آهن اسفنجی کشور
- اخذ گواهینامه سیستم مدیریت انرژی بر مبنای استاندارد ISO50001 در سال ۱۴۰۰
- اخذ گواهینامه سیستم مدیریت رضایت مشتری ISO10004:2019 در سال ۱۴۰۰
- اخذ تقدیرنامه دو ستاره از جایزه تعالی ایمنی در سال ۱۳۹۸ و سه ستاره از جایزه تعالی ایمنی در سال ۱۴۰۰
- دریافت نشان برنزین D3 در سال ۱۳۹۸ و نشان برنزین C4 در سال ۱۳۹۹ و نشان C3 در سال ۱۴۰۰ جایزه ملی مدیریت منابع انسانی
- قرارگیری در بین ۱۰ شرکت برتر گروه فلزات اساسی و ۱۰ شرکت برتر صادرات گرا
- دریافت تقدیرنامه یک ستاره سطح توانمندسازی جایزه ملی فناوری و نوآوری در سال ۱۴۰۰



گزارش و سیاست‌های پایداری	فصل ۱
حاکمیت شرکتی	فصل ۲
جامعه پایدار	فصل ۳
محیط زیست پایدار	فصل ۴
اقتصاد پایدار	فصل ۵

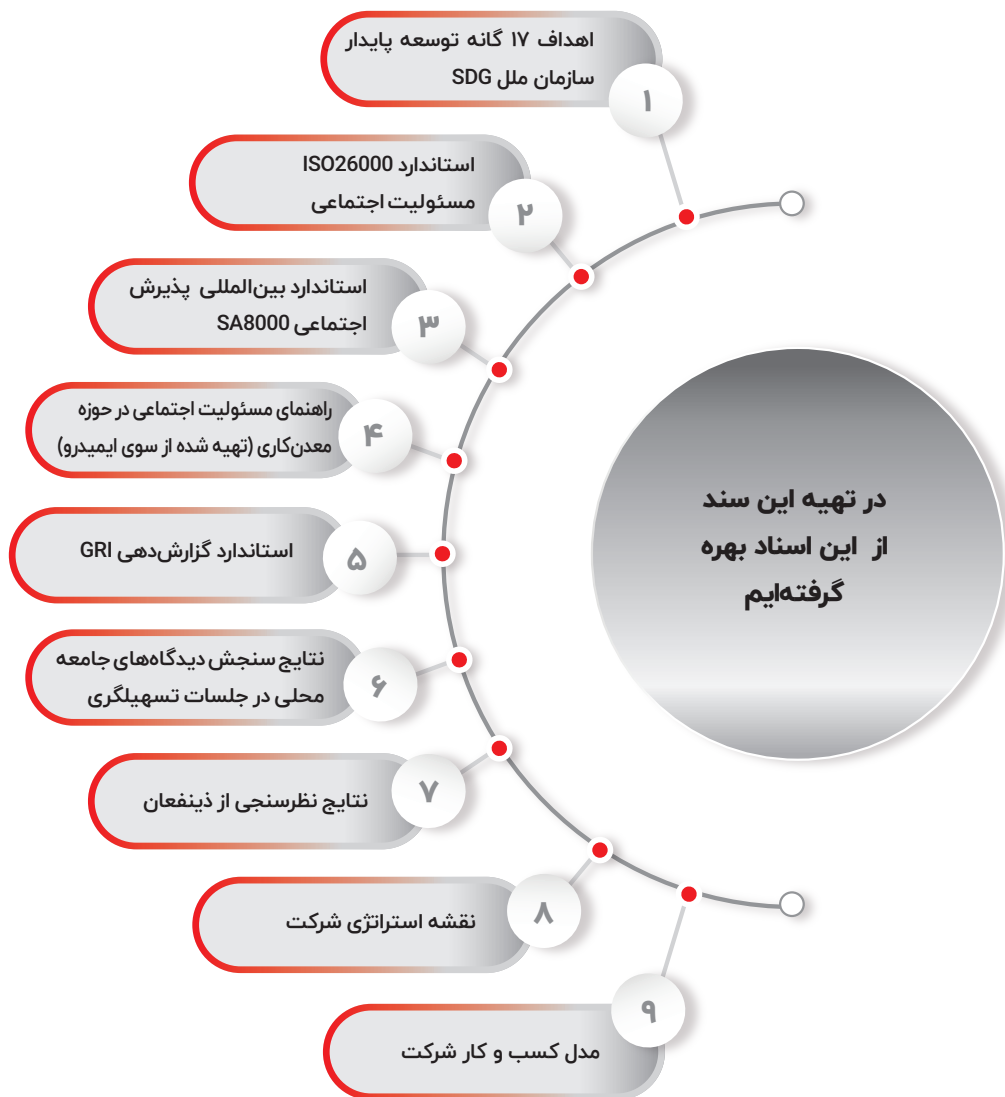
- عضویت شرکت در انجمن مدیریت سبز ایران و بنیاد جهانی انرژی در سال ۱۴۰۰
- کسب رتبه ۴۰ در بین ۱۰۰ شرکت برتر ایران (IMI100) در سال ۱۴۰۰ (صعود ۵۸ پله‌ای طی دو سال)
- کسب رتبه ۱ رشد صادرات در بین ۱۰۰ شرکت برتر ایران (IMI100) در سال ۱۴۰۰
- کسب رتبه ۱ سرانه فروش در بین ۱۰۰ شرکت برتر ایران (IMI100) در سال ۱۴۰۰
- کسب رتبه ۵ فروش در گروه فلزات اساسی ۱۰۰ شرکت برتر ایران (IMI100) در سال ۱۴۰۰
- واحد نمونه منتخب استانی بخش صنعت در جشنواره امتنان در سال ۱۴۰۰
- دریافت جایزه صنعت برتر در گروه فلزات اساسی به انتخاب خانه صنعت، معدن و تجارت ایران در سال ۱۴۰۰
- واحد نمونه صنعتی به انتخاب خانه صنعت، معدن و تجارت استان کرمان در سال ۱۴۰۰
- واحد نمونه منتخب استانی بخش صنعت در جشنواره امتنان در سال ۱۴۰۰



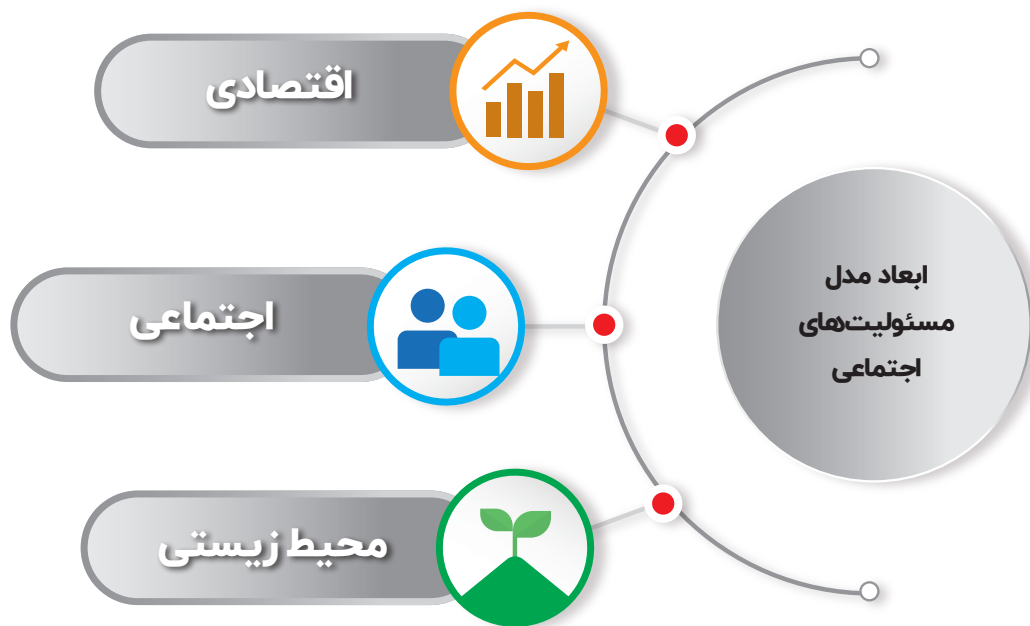
گزارش و سیاست‌های پایداری	فصل ۱
حاکمیت شرکتی	فصل ۲
جامعه پایدار	فصل ۳
محیط زیست پایدار	فصل ۴
اقتصاد پایدار	فصل ۵

رویکردهای مسئولیت اجتماعی

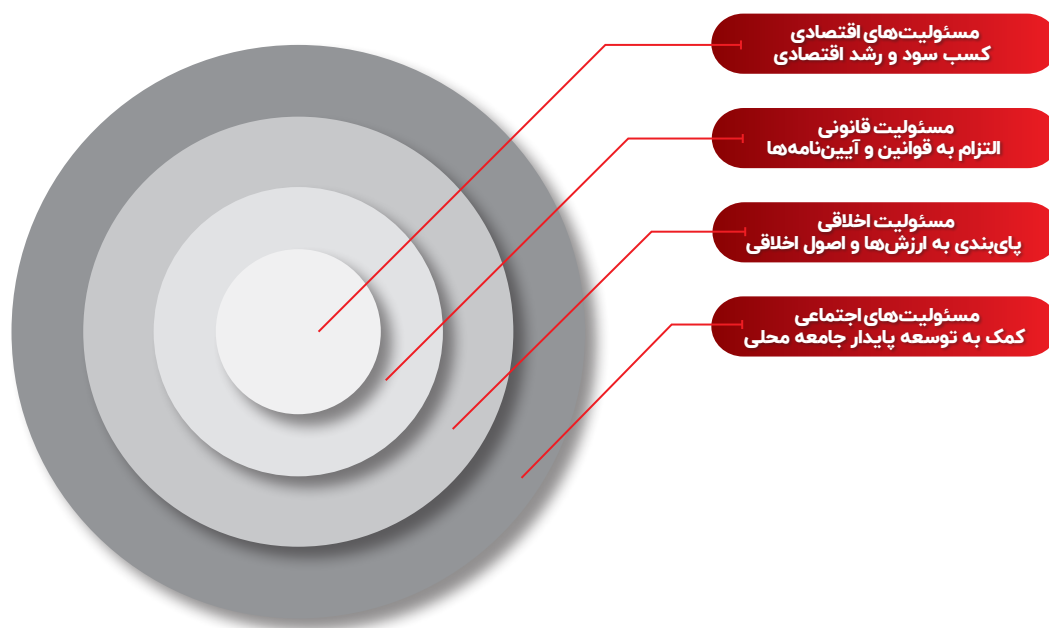
شرکتهایی که می‌خواهند به مسئولیت‌های اجتماعی‌شان در برابر ذینفعان‌شان عمل کنند در این راه با چالش‌های متعددی روبه‌رو هستند. برای نمونه نبود درک یکسان از مفهوم مسئولیت اجتماعی نزد ذینفعان، تفسیر به رای مفهوم مسئولیت اجتماعی از سوی برخی گروه‌های فشار اجتماعی، تقلیل مسئولیت اجتماعی به فعالیت‌های نیکوکاری و... موجب شده تا در برخی مواقع هزینه‌ها و اقدامات شرکت‌ها در بخش مسئولیت اجتماعی اثربخشی لازم را نداشته باشد. از این رو ما در شرکت توسعه آهن و فولاد گل‌گهر تصمیم گرفتیم به منظور نظام‌مند کردن فعالیت‌هایمان سند مسئولیت اجتماعی سازمان را تهیه کنیم.



فصل ۱	گزارش و سیاست‌های پایداری
فصل ۲	حاکمیت شرکتی
فصل ۳	جامعه پایدار
فصل ۴	محیط زیست پایدار
فصل ۵	اقتصاد پایدار



مدل جامع



محورهای اسناد حوزه مسئولیت اجتماعی

SA8000

- کار کودکان
- کار اجباری
- ایمنی و بهداشت
- آزادی برای تشکیل انجمن
- تبعیض
- شیوه‌های انضباطی
- ساعات کاری
- غرامت، از کار افتادگی و
- پاداش
- سیستم مدیریت

ISO 26000

- **حقوق بشر**
- نهایت کوشش
- شرایط مخاطره‌آمیز حقوق بشر
- اجتناب از مشارکت در جرم
- رسیدگی به شکایات
- حقوق اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی
- حقوق اصلی در محل کار

فعالیت کاری

- استخدام و روابط
- استخدامی
- شرایط کاری و حمایت اجتماعی
- گفتگوی اجتماعی
- ایمنی و بهداشت در محل کار
- پیشرفت و آموزش بشر در محیط کار

محیط

- جلوگیری از آلودگی
- استفاده از منابع پایدار
- کاهش تغییرات جوی و سازگاری با آن
- حفاظت و تجدید محیط طبیعی

فعالیت‌های عملیاتی و

عادلانه

- ضد فساد

GRI

استانداردهای اقتصادی

- عملکرد اقتصادی
- حضور بازار
- تأثیرات غیرمستقیم اقتصادی
- روش‌های تامین تجهیزات
- مبارزه با فساد
- رفتارهای ضد رقابتی
- مالیات

استانداردهای محیط

زیست

- مواد
- انرژی
- آب و فاضلاب
- تنوع زیست محیطی
- انتشار گازهای زائد
- فاضلاب و پسماند
- رعایت مسائل محیط زیستی
- تامین کننده
- ارزیابی معیارهای محیط
- زیستی تامین کننده

استانداردهای اجتماعی

- استخدام
- روابط نیروی کار/مدیریت
- سلامت و امنیت کاری
- آموزش و تحصیل

SDG

- بدون فقر
- بدون گرسنگی
- سلامتی و رفاه
- آموزش با کیفیت
- برابری جنسیتی
- آب سالم و بهداشتی
- دسترسی به انرژی اقتصادی و پاک
- رشد اقتصادی و مشاغل شایسته
- صنعت، زیر ساخت و نوآوری
- کاهش نابرابری
- شهرها و جوامع پایدار
- تولید و مصرف مسئولانه
- اقدام برای اقلیم
- زیستن پایدار در آب
- زیستن پایدار در خشکی
- صلح، عدالت و نهادهای قدرتمند
- مشارکت برای اجرای اهداف توسعه پایدار

فصل ۱	گزارش و سیاست‌های پایداری
فصل ۲	حاکمیت شرکتی
فصل ۳	جامعه پایدار
فصل ۴	محیط زیست پایدار
فصل ۵	اقتصاد پایدار



ISO 26000 GRI

- مشارکت سیاسی مسئول
- رقابت عادلانه
- ارتقا مسئولیت اجتماعی در حوزه نفوذ
- احترام به حقوق مالکیت
- گوناگونی و فرصت‌های برابر
- عدم تبعیض
- آزادی انجمن و توافق‌های دسته جمعی
- کار کودک

مسائل مربوطه به مصرف کننده

- بازاریابی عادلانه ، اطلاعات واقعی و بدون غرض و فعالیت های قراردادی عادلانه
- حفاظت از سلامت و ایمنی مصرف کنندگان
- مصرف پایدار
- خدمت به مصرف کننده، پشتیبانی و حل اختلاف
- حفاظت از اطلاعات و حریم خصوصی مصرف کننده
- ارزیابی خدمات ضروری آموزش و آگاهی
- ارزیابی یا قهری
- اقدامات امنیتی
- حقوق افراد بومی
- ارزیابی حقوق بشر
- نهادهای محلی
- ارزیابی معیارهای اجتماعی تأمین کنندگان
- خط مشی‌ها و سیاست‌های عمومی
- امنیت و سلامت مشتریان
- بازاریابی و برچسب گذاری
- حریم خصوصی مشتریان
- رعایت مسائل اقتصادی- اجتماعی

مشارکت و توسعه جامعه

- مشارکت عمومی
- آموزش و فرهنگ
- اشتغال‌زایی و توسعه مهارت‌ها
- توسعه فناوری و دسترسی به آن
- ثروت‌زایی و درآمدزایی
- بهداشت
- سرمایه‌گذاری اجتماعی

گزارش و سیاست‌های پایداری	فصل ۱
حاکمیت شرکتی	فصل ۲
جامعه پایدار	فصل ۳
محیط زیست پایدار	فصل ۴
اقتصاد پایدار	فصل ۵

سطوح مسئولیت در شرکت



فصل ۱	گزارش و سیاست‌های پایداری
فصل ۲	حاکمیت شرکتی
فصل ۳	جامعه پایدار
فصل ۴	محیط زیست پایدار
فصل ۵	اقتصاد پایدار

شناسایی ذینفعان

ذینفعان کسانی هستند که می‌توانند روی یک فعالیت تاثیر داشته باشند و یا این‌که به‌صورت مستقیم و یا غیرمستقیم تحت تاثیر آن فعالیت قرار بگیرند. ذینفعان همچنین ممکن است شامل افرادی باشند که به دلایل مختلف علاقه زیادی به یک فعالیت دارند، اگرچه خود آن‌ها، خانواده، دوستان و نزدیکان‌شان به‌صورت مستقیم از این فعالیت تاثیری نمی‌پذیرند. مدیریت ذینفعان به معنی نگهداری همکاری و حمایت از سوی آن‌ها است. روابط بین یک شرکت و ذینفعان مختلف آن ماهیتی پویا دارد. بنابراین ذینفعان باید بر اساس اهمیتی که برای شرکت دارند طبقه‌بندی شوند. به عبارت دیگر ذینفعان اهمیت یکسانی ندارند. کلیه ذینفعان شرکت توسعه با توجه به تأثیرگذاری و تأثیرپذیری از فعالیت‌های شرکت به طور کامل شناسایی شده‌اند و نیازها و انتظارات آنها، تعیین و راهکارهای برآورده سازی این نیازها و انتظارات شناسایی و اجرایی شده است.



گزارش و سیاست‌های پایداری		
فصل ۱		
حوزه	گروه ذی‌نفع	شرح ذی‌نفعان
استفاده کنندگان و کاربران	مشتریان	مشتریان داخلی (صنایع فولادی ، صنایع ریخته گری) مشتریان خارجی
	کارکنان	کارکنان شرکت توسعه (مدیران ، سرپرستان و کارکنان فنی و کارکنان ستادی) کارکنان پیمانکار
	سهامداران	سهامداران شرکت (مجمع گل‌گهر، سرمایه گذاری و توسعه گل‌گهر، آهن و فولاد غدیر ایرانیان و ...)
دولت	نهادهای قانونی	سازمان حفاظت محیط زیست
		سازمان امور مالیاتی
		سازمان تامین اجتماعی
		وزارت کار، رفاه و امور اجتماعی
		وزارت صنعت، معدن و تجارت (ایمیدرو)
		سازمان‌ها و نهادهای نظارتی (استانداردی، فرمانداری، شهرداری و ...)
		نیروی انتظامی
		وزارت راه (سازمان راهداری ، شرکت راه آهن)
		سازمان بنادر و کشتیرانی
		سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی
		سازمان بهینه سازی مصرف انرژی
		وزارت نفت (شرکت ملی گاز و شرکت پخش و پالایش فرآوردهای نفتی)
		وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی
		سازمان استاندارد
		سازمان بورس
		شرکت برق منطقه و شرکت توزیع برق
		شرکت آب منطقه‌ای
		گمرک

گزارش و سیاست‌های پایداری	فصل ۱
حاکمیت شرکتی	فصل ۲
جامعه پایدار	فصل ۳
محیط زیست پایدار	فصل ۴
اقتصاد پایدار	فصل ۵

فصل ۱	گزارش و سیاست‌های پایداری
فصل ۲	حاکمیت شرکتی
فصل ۳	جامعه پایدار
فصل ۴	محیط زیست پایدار
فصل ۵	اقتصاد پایدار

حوزه	گروه ذی‌نفع	شرح ذی‌نفعان
ارائه کنندگان	تامین کنندگان	تامین کنندگان خدمات (خدمات عمومی، فنی، آموزش، ایمنی، بهداشت و محیط زیست و...)
		تامین کنندگان کالا (مواد شیمیایی، قطعات یدکی و تجهیزات و...)
		پیمانکاران خدمات فنی (بهره برداری، حمل و نقل، نیروی انسانی و ...)
		تامین کنندگان منابع پشتیبانی تولید (برق، آب و گاز)
تاثیرگذاران	سازمان‌های منطقه‌ای	سازمان های بیمه گر
	سازمان‌های منطقه‌ای	بانک ها و مراکز تبادل ارز (تامین کنندگان مالی)
	همسایگان	اتاق بازرگانی استان
	سایر	شرکت های منطقه گل گهر
		مراکز خیریه
		سازمان‌ها و موسسات آموزشی و پژوهشی مراکز تحقیقاتی / کاراموزان
		سازمان‌ها و مؤسسات عام المنفعه و تشکل‌های مردم نهاد(NGOs)
		آموزش و پرورش
		اهالی و مردم منطقه
		انجمن صنفی فولاد
		همسران و فرزندان کارکنان
		انجمن حمایت از مصرف کنندگان
	رقبا	رقبای داخلی و خارجی

گزارش و سیاست‌های پایداری	فصل ۱
حاکمیت شرکتی	فصل ۲
جامعه پایدار	فصل ۳
محیط زیست پایدار	فصل ۴
اقتصاد پایدار	فصل ۵

شناسایی نیازهای ذینفعان

در شرکت توسعه، تعیین راهبردهای کلان بر شناسایی نیازها و انتظارات حال و آینده ذینفعان مبتنی است. با استقرار نظام مدیریت استراتژیک، شرکت به شناسایی، تحلیل و اولویت‌بندی (ماتریس قدرت-منفعت) ذینفعان و همچنین تعیین سیاستهای برخورد با آنها اقدام کرده است. تحلیل ذینفعان به طور دوره‌ای انجام و در خصوص میزان رضایت آنها نیز رضایت‌سنجی به صورت سالیانه انجام می‌شود.

سنجش انتظارات ذینفعان جامعه محلی

ما در شرکت توسعه آهن و فولاد گل گهر بر این باوریم که نباید به عنوان یک واحد صنعتی خود را جدا از جامعه میزبان قلمداد کنیم. از همین‌رو کوشیده‌ایم علاوه بر استفاده از الگوهای ارتباطی رایج با ذینفعان، انتظارات گروه‌های مرجع و در حاشیه مانده را هم به شیوه‌ای علمی بسنجیم. شرکت توسعه پیش از این نیز در سال ۱۳۹۹ با تدوین سند مدیریت ذینفعان گامی مهم در جهت ارتقای تعالی سازمانی برداشته است. اما با توجه به اینکه جای خالی سنجش انتظارات جامعه محلی احساس می‌شد در سال ۱۴۰۰ با استفاده از روش تسهیلگری کوشش شد درک جامعه محلی از مفهوم مسئولیت اجتماعی و انتظارات آنها از شرکت نیز صورت‌بندی شود.

نتایج جلسات تسهیلگری در میان گروه‌های هدف جامعه محلی

نام گروه	قدرت	علاقه	انتظارات	استراتژی
فعالان محیط زیست	زیاد	زیاد	ایجاد حمل و نقل عمومی، حمایت از انجمن‌های محیط زیستی، ارائه داده‌های معتبر از وضعیت موجود در این حوزه، آموزش، خرید تجهیزات اطفاء حریق و حفاظتی کاهش سرانه زباله و ساماندهی آن	ارتباط و تعامل مستمر طراحی الگوهای فعالیت مشارکتی حمایت از طرح‌های سازمان‌های مردم‌نهاد در حوزه محیط زیست
فعالان فرهنگی و هنری	زیاد	زیاد	تشکیل اتاق فکر فرهنگی شهر، خرید آثار هنرمندان، آموزش خانواده‌ها، استفاده از امکانات معادن برای هنرمندان	ارتباط و تعامل مستمر حمایت از تولید پایدار محصولات هنری از طریق تامین هدایای مورد نیاز شرکت از جامعه محلی
فعالان اجتماعی	کم	زیاد	بهبود سیستم مشاوره، آموزش هدفمند، ساماندهی حمایت از انجمن‌ها	اطلاع‌رسانی مناسب تقویت شفافیت در مواجهه با تشکلهای مردمی تعریف طرح‌های مشارکتی
فعالان مذهبی	زیاد	کم	احداث فضاهای ورزشی در هر محله، تشکیل شورای فرهنگی شهر با حضور امام جمعه برای فعالیت‌های فرهنگی معادن، حمایت از انجمن‌های مذهبی و مساجد	برقراری ارتباط و جلب رضایت حمایت از اقداماتی که بر توسعه محلات کم‌برخوردار موثر است
فعالان اقتصادی	زیاد	کم	حمایت از کارگاه‌های تولیدی و صاحبان مشاغل، تربیت تکنیسین، ایجاد اقتصاد گردشگری، شفاف سازی مالی معادن	برقراری ارتباط و جلب رضایت طراحی سازوکار حمایت از ایده‌های خلاقانه تقویت استفاده از تامین‌کنندگان محلی
ساکنین محلات حاشیه	کم	کم	اعطا وام‌های کم‌بهره خوداشتغالی، آموزش خانواده‌ها، ساخت زمین‌های ورزشی، احداث فضای سبز	حفظ ارتباط از طریق سازمان‌های مردم‌نهاد حمایت از توسعه محلی از طریق رویکرد توانمندسازی به جای رویکرد خیریه‌ای

فصل ۱	گزارش و سیاست‌های پایداری
فصل ۲	حاکمیت شرکتی
فصل ۳	جامعه پایدار
فصل ۴	محیط زیست پایدار
فصل ۵	اقتصاد پایدار

نتایج برنامه‌های حوزه ذی‌نفعان

شرکت توسعه آهن و فولاد گل‌گهر اهداف و برنامه‌های متعددی را در حوزه ذی‌نفعان طراحی و اجرا کرده است که نتایج زیر را در سال‌های مختلف به دنبال داشته است.

ردیف	اهداف مرتبط	اقدامات انجام شده	نتایج حاصله			
			۹۷	۹۸	۹۹	۱۰۰
۱	افزایش رضایت مشتریان	- تدوین پرسشنامه نظرسنجی و انجام نظرسنجی در دو سال گذشته - انجام پروژه CRM - تدوین مدل کسب و کار		۸۱٫۲	۸۰٫۸	۸۵٫۱
۲	افزایش رضایت کارکنان	- انجام نظرسنجی براساس مدل ۳۴۰۰۰ در سالهای ۹۹ و ۱۴۰۰ - بازنگری در ساختار سازمانی و شرح وظایف و شایستگی های شغلی - بازنگری در نظام ارزیابی عملکرد		۷۳٫۹	۷۶٫۲	۷۸٫۲
۳	عدم وجود جرائم محیط زیستی	- استقرار سیستم مدیریت زیست محیطی - انجام ارزیابی جنبه‌های زیست محیطی - اجرا کنترل‌های عملیاتی مرتبط با جنبه های بارز - اندازه‌گیری آلاینده‌های زیست محیطی و برنامه‌ریزی در خصوص کاهش آنها	۰	۰	۰	۰
۴	عدم وجود جرایم قانونی	- انجام حسابرسی داخلی - پرداخت به موقع عوارض قانونی	۰	۰	۰	۰
۵	افزایش رضایت کارکنان پیمانکاران	- انجام نظرسنجی از کارکنان پیمانکار - تعیین برنامه های بهبود در خصوص کارکنان پیمانکاران - الزام پیمانکاران به انجام طبقه بندی مشاغل		۵۹٫۱۲	۵۹٫۱۲	۵۹٫۹۷
۶	حمایت از فعالیتهای اجتماعی	- حمایت از فعالیتهای اجتماعی - توانمندسازی جامعه محلی				
۷	حمایت از فعالیتهای اقتصادی	- حمایت از تامین‌کنندگان بومی - توسعه درآمدهای شرکت و تاثیر گذاری بر اقتصاد منطقه				

گزارش و سیاست‌های پایداری	فصل ۱
حاکمیت شرکتی	فصل ۲
جامعه پایدار	فصل ۳
محیط زیست پایدار	فصل ۴
اقتصاد پایدار	فصل ۵

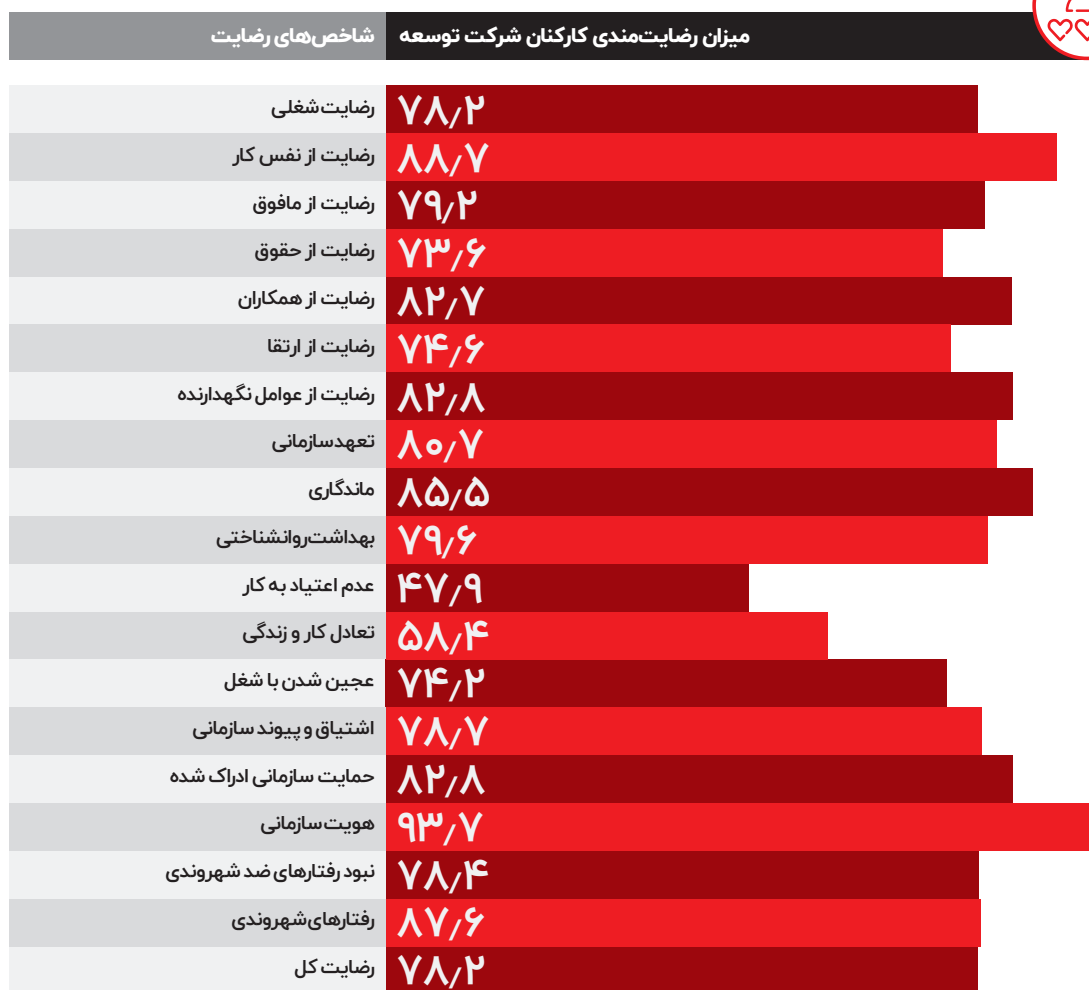
نتایج نظرسنجی از مشتریان



شاخص‌های رضایت	درصد میزان رضایت‌مندی مشتریان
رضایت از کیفیت شیمیایی	۸۶٫۲
رضایت از کیفیت فیزیکی	۸۸٫۱
رضایت از کمیت محصول	۸۹٫۳
رضایت از قیمت در مقایسه با کیفیت	۸۲٫۹
رضایت از قیمت در مقایسه با محصولات مشابه	۸۶٫۳
رضایت از شرایط پرداخت	۷۶٫۸
رضایت از هماهنگی تحویل و بارگیری	۸۸٫۵
میزان رضایت از تحویل به موقع	۹۰٫۳
رضایت از دانش فنی و مهارت کارکنان فروش	۸۹٫۳
رضایت از ارائه به موقع فاکتور و ثبت در سامانه‌ها	۸۴٫۸
رضایت از کانالهای ارتباطی و نحوه دسترسی	۸۶٫۸
رضایت از عمل به توافقات	۸۱٫۳
رضایت از رسیدگی به کیفیت شکایات	۷۹٫۹
رضایت از رسیدگی به زمان رسیدگی به شکایات	۸۱٫۲
رضایت از پیگیری نظرات و پیشنهادات مشتریان	۷۸٫۲
رضایت از اطلاع‌رسانی ویژگیهای محصول	۷۷٫۴
تمایل به خرید مجدد	۹۲٫۱
رضایت از عملکرد شرکت در حفظ اعتبار و برند	۹۲٫۷
رضایت کلی از شرکت	۸۵٫۱

فصل ۱	گزارش و سیاست‌های پایداری
فصل ۲	حاکمیت شرکتی
فصل ۳	جامعه پایدار
فصل ۴	محیط زیست پایدار
فصل ۵	اقتصاد پایدار

نتایج نظرسنجی از نیروهای سازمان



سیاست‌های مسئولیت اجتماعی شرکت توسعه

اقتصاد



بهبود شاخص‌های کلان اقتصاد از طریق پایداری و بهره‌وری تولید

حمایت از اقتصاد دانش‌بنیان و فناوری‌های جدید

تعمیق و ارتقاء سطوح شفافیت و حاکمیت

رعایت اصول کسب‌وکار منصفانه و سودآوری

افزایش حمایت از تأمین‌کنندگان داخلی و محلی

تأمین منافع و ارایه سود معقول به سهامداران

توسعه بنگاه اقتصادی و فراهم آوردن فرصت اشتغال

خلق منافع مشترک و پایدار با شرکای تجاری و تأمین‌کنندگان



فصل ۱	گزارش و سیاست‌های پایداری
فصل ۲	حاکمیت شرکتی
فصل ۳	جامعه پایدار
فصل ۴	محیط زیست پایدار
فصل ۵	اقتصاد پایدار

جامعه



- خلق منافع مشترک با ذی‌نفعان جامعه
- توسعه رفاه اجتماعی پایدار برای حفظ و نگهداشت سرمایه انسانی
- حمایت از کاهش نابرابری آموزشی
- توسعه زیرساخت‌ها از طریق مشارکت در طرح‌ها و سرمایه‌گذاری‌های اجتماعی
- حمایت از کاهش نابرابری در دسترسی به خدمات سلامت
- کاهش فقر از طریق حمایت از شکل‌گیری کسب و کارهای خرد
- مشارکت با جامعه محلی از طریق نهادهای واسط مانند سازمان‌های مردم‌نهاد



محیط زیست



کاهش آلاینده‌گی محیط زیست فراتر از وظایف قانونی

مدیریت و بهبود مستمر مصرف انرژی

افزایش میزان بازیافت پسماند و پساب

توسعه فضای سبز پایدار

استفاده از راهکارهای سازگار با محیط زیست

حمایت از حفظ تنوع زیستی مناطق پیرامون شرکت

حرکت به سوی شکل‌گیری سازمان سبز فراتر از الزامات قانونی



فصل ۱	گزارش و سیاست‌های پایداری
فصل ۲	حاکمیت شرکتی
فصل ۳	جامعه پایدار
فصل ۴	محیط زیست پایدار
فصل ۵	اقتصاد پایدار



فصل ۲

حاکمیت شرکتی و کسب و کار مسئولانه

گزارش و سیاست‌های پایداری	فصل ۱
حاکمیت شرکتی	فصل ۲
جامعه پایدار	فصل ۳
محیط زیست پایدار	فصل ۴
اقتصاد پایدار	فصل ۵

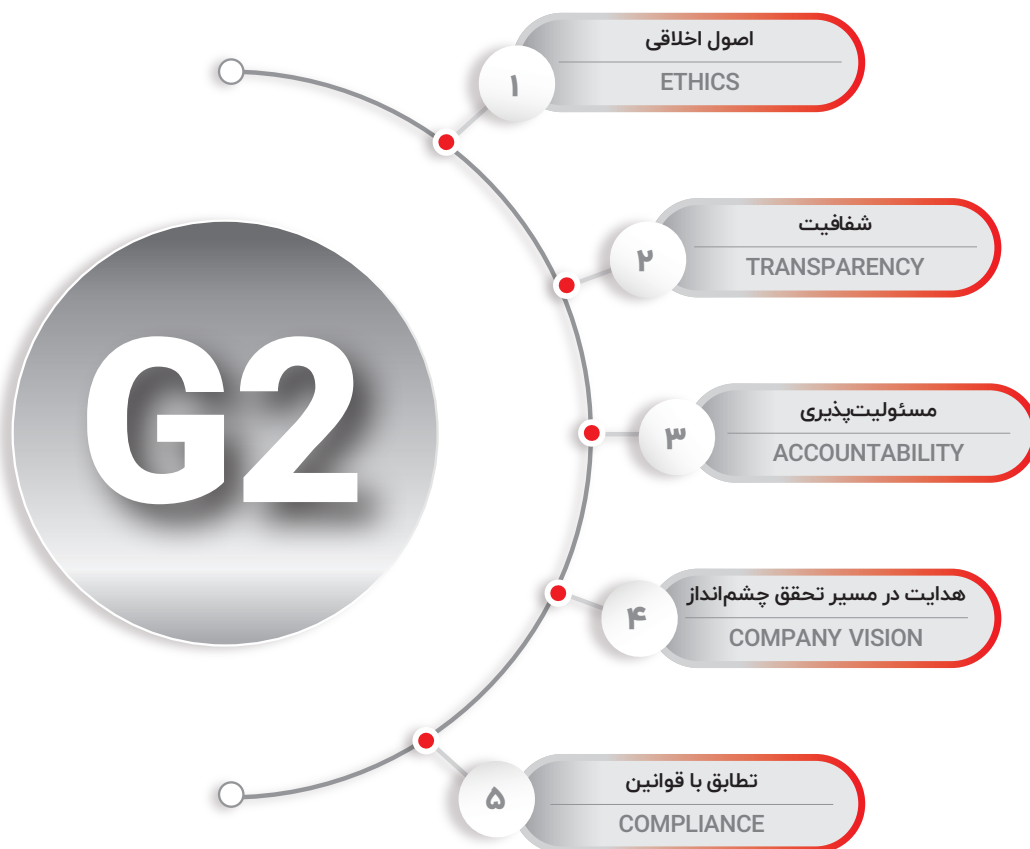
حاکمیت شرکتی و کسب و کار مسئولانه

تحقق اهداف توسعه پایدار بدون حاکمیت شرکتی «روشمند» و «شفاف» میسر نیست. طراحی رویه‌های کارآمد و اخلاقی کسب و کار مسئولانه و منصفانه، ایجاد مکانیزم پایش، حرکت بر مبنای استراتژی‌های تعیین شده و رعایت اصل پیشگیری از فساد از اصول راهبردی این حوزه به شمار می‌رود.

فصل ۱	گزارش و سیاست‌های پایداری
فصل ۲	حاکمیت شرکتی
فصل ۳	جامعه پایدار
فصل ۴	محیط زیست پایدار
فصل ۵	اقتصاد پایدار

رویکرد ما به حاکمیت شرکتی

در شرکت توسعه، «حاکمیت شرکتی» به عنوان یک الزام قلمداد شده که شامل مجموعه‌ای از روابط پایدار و اثربخش میان سهامداران، هیأت مدیره، مدیریت، کارکنان و سایر ذی‌نفعان است. که از طریق آن اهداف تعیین و نظارت بر عملکرد و اطمینان از رعایت قوانین را کنترل می‌کند. در طراحی این رویکرد از الزامات سازمان بورس، راهنمای G۲ حاکمیت شرکتی، موسسه GRI و الگوبرداری از سازمان‌های مطرح نظیر شرکت معدنی و صنعتی گل‌گهر، استفاده شده است.



گزارش سیاست‌های پایداری	فصل ۱
حاکمیت شرکتی	فصل ۲
جامعه پایدار	فصل ۳
محیط زیست پایدار	فصل ۴
اقتصاد پایدار	فصل ۵

ارزش‌های سازمان

ارزش‌های محوری در شرکت ما تدوین شده است تا بر اساس آن استراتژی‌ها، تاکتیک‌ها، برنامه‌ها و اقدام‌ها اجرا شوند. تمامی ارکان حاکمیتی در شرکت ما می‌کوشند از ارزش‌های سازمانی تخطی نکنند. ارزش‌های سازمان در طول زمان ممکن است دستخوش تغییراتی شود. بر اساس همین ضرورت ارزش‌های سازمانی در شرکت توسعه آهن و فولاد گل‌گهر هم در تابستان ۱۴۰۰ ویرایش شده است.



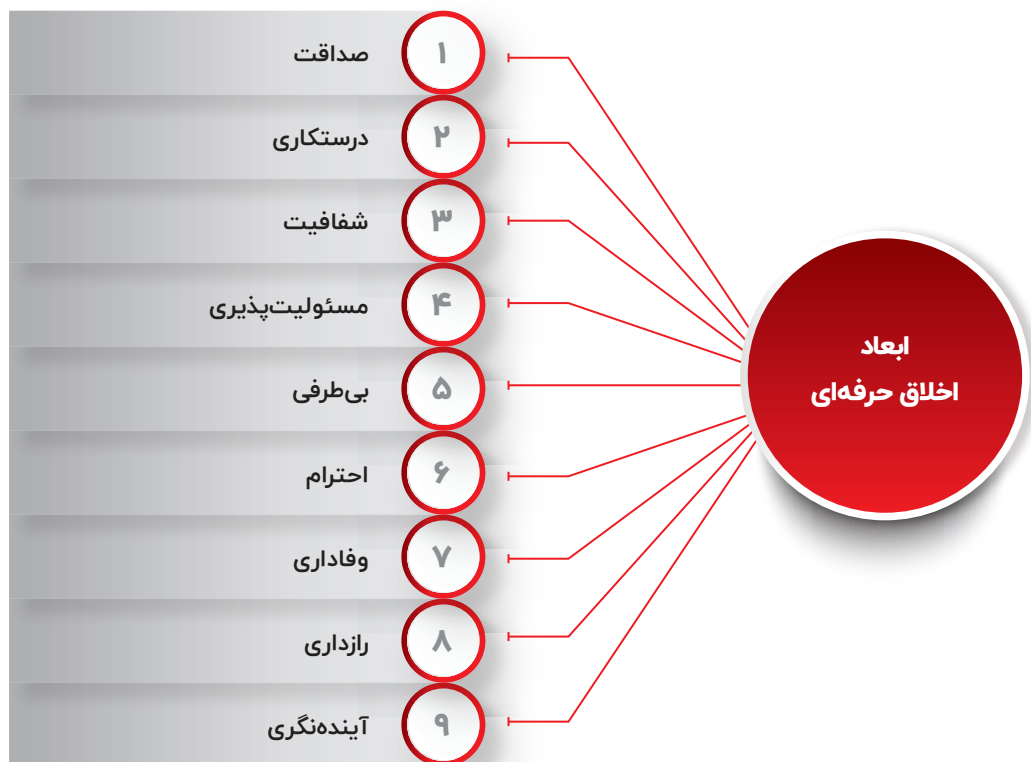
فصل ۱	گزارش و سیاست‌های پایداری
فصل ۲	حاکمیت شرکتی
فصل ۳	جامعه پایدار
فصل ۴	محیط زیست پایدار
فصل ۵	اقتصاد پایدار

تهیه دفترچه کدهای رفتاری

ما در شرکت توسعه آهن و فولاد گل گهر به منظور ایجاد درک یکسان از اصول اخلاق حرفه‌ای دفترچه کدهای رفتاری را تهیه کرده‌ایم. متن تهیه شده برای افزایش کارایی در سال ۱۴۰۰ بازنگری شده است.

۱. اخلاق حرفه‌ای

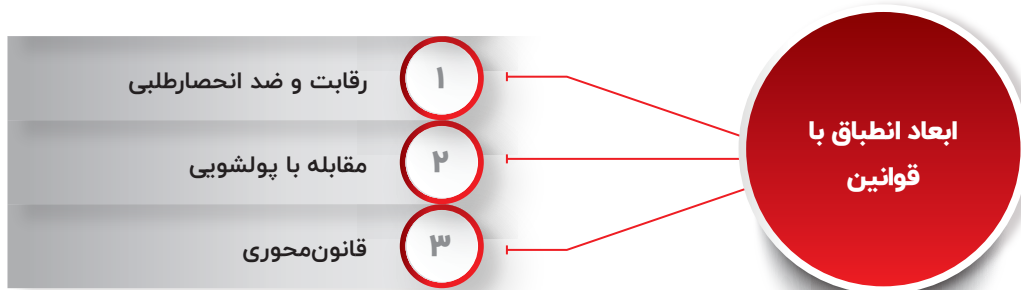
در برگیرنده اصول، وظایف و استانداردهای رفتار فردی و سازمانی مورد انتظار از کارکنان در مشاغل است. کارکنان در موقعیت‌های حرفه‌ای از مهارت‌ها و دانش خود برای انجام کار بهره می‌گیرند. کارکنان قادر به قضاوت، اعمال مهارت‌ها و دانش و تصمیم‌گیری بر اساس دانش خود در شرایطی که عموم جامعه به دلیل نداشتن این دانش و مهارت قادر به این کار نیست هستند. چگونگی استفاده از این دانش و مهارت در هنگام ارائه خدمات به جامعه یک مسئله اخلاقی و موضوع اخلاق حرفه‌ای است.



گزارش و سیاست‌های پایداری	فصل ۱
حاکمیت شرکتی	فصل ۲
جامعه پایدار	فصل ۳
محیط زیست پایدار	فصل ۴
اقتصاد پایدار	فصل ۵

۲. انطباق با قوانین

انطباق یک برونداد برای شرکت است تا قوانینش (شامل قوانین داخلی و قوانین بیرونی) را رعایت کند و با جادادن آن در فرهنگ سازمان و در اخلاق و رفتار افرادی که برای سازمان کار می‌کنند، آن را به‌صورت پایدار در آورد. بطور پایه‌ای، در درجه نخست هدف انطباق، اطمینان یافتن از این است که شرکت، مسئولیت‌های‌شان را برآورده کرده و بطور موثری ریسک آسیب رسیدن به شهرت خود را مدیریت می‌کنند.



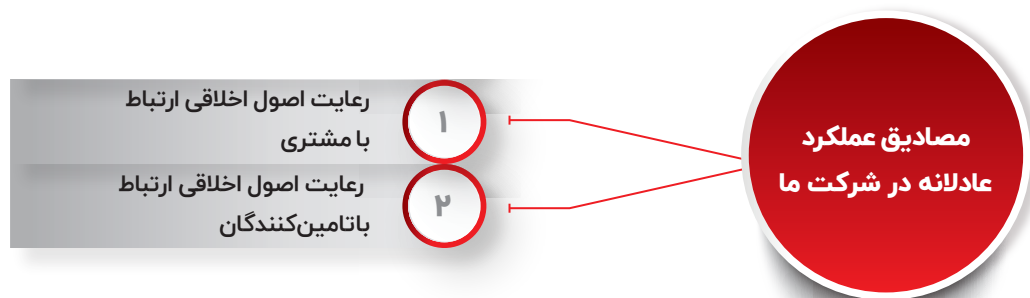
۳. تضاد منافع

به شرایطی گفته می‌شود که کارکنان با انتخاب «وظایف خود» یا «منافع شخصی یا گروهی مجزا» مواجه می‌گردند. این مفهوم به معنای در عرض هم قرار گرفتن منافع مختلف است به نحوی که نتوان یکی را بر دیگری ترجیح داد.



۴. عدالت

عدالت در لغت به معنای دادکردن، دادگر بودن، انصاف داشتن، دادگری و عدالت اجتماعی عدالتی است که همه افراد جامعه از آن برخوردار باشند.



۵. حفاظت از دارایی‌ها

نگهداری مناسب و مطلوب از دارایی‌های اعم از دارایی‌های مشهود و نامشهود و بهره‌گیری مناسب از آنها به منظور ارتقا اثربخشی و کارایی تولید و پشتیبانی در شرکت توسعه آهن و فولاد گل‌گهر



گزارش و سیاست‌های پایداری	فصل ۱
حاکمیت شرکتی	فصل ۲
جامعه پایدار	فصل ۳
محیط زیست پایدار	فصل ۴
اقتصاد پایدار	فصل ۵

۶. احترام به تعهدهای سازمانی

تعهد سازمانی به عنوان دیدگاه روانشناسی اعضای سازمان نسبت به وابستگی آنها به سازمانی که در آن کار می‌کند، تعریف می‌شود. تعهد سازمانی نقشی اساسی در تعیین اینکه آیا یک کارمند برای مدت طولانی‌تری در سازمان خواهد ماند و با اشتیاق برای رسیدن به هدف سازمان کار خواهند کرد، بازی می‌کند.



شفافیت و حاکمیت شرکتی

عملکرد قانونی شرکت توسعه آهن و فولاد گل‌گهر در سال‌های گذشته از جانب حسابرسان قانونی بدون هیچ بند حسابرسی در گزارش‌های مربوطه مورد تایید قرار گرفته و شرکت هیچگونه شکایت و جرمه قانونی ناشی از عدم رعایت قوانین، عدم شفافیت و تاخیر در گزارش‌دهی نداشته است. رهبران شرکت توسعه برای اطمینان از وجود شفافیت عملکرد و حاکمیت سازمانی اثربخش، رویکردهای مختلفی مانند انتخاب مدیرعامل و معاونین با نظر هیئت مدیره، کنترل‌های داخلی، انتخاب حسابرس مستقل و انجام حسابرسی داخلی و مدیریت ریسک، گزارش‌گیری مالی، گزارش‌های عملکردی، بازنگری ساختار سازمانی، سیستم تفویض اختیار و آیین نامه حدود اختیارات (LOA) را به کار گرفته است.

بهبود عملکرد

از بهبودهای اعمال شده در این رویکرد می‌توان به ایجاد مدل حاکمیت سازمانی و تعیین اقدامات مرتبط با تقویت آن در سازمان براساس الگوی G2 و الزامات داخلی کشور و همچنین استفاده از استاندارد تخصصی در این حوزه مانند ISO 37001 اشاره کرد.

استقرار سیستم مدیریت ریسک

به منظور اطمینان از کنترل ریسک‌های عملیاتی سازمان، از سال ۱۴۰۰ شرکت توسعه با استقرار سیستم مدیریت ریسک کسب و کار (ERM) و با استفاده از راهنمایی‌های استاندارد ISO 31000 به شناسایی و کنترل ریسک‌های عملیاتی (فرآیندی) اقدام کرده است. برای تمامی ریسک‌هایی که مطابق این سیستم اولویت‌دار تشخیص داده شده‌اند برنامه‌های برخورد با ریسک تعریف و اجرا شده است.

فصل ۱	گزارش و سیاست‌های پایداری
فصل ۲	حاکمیت شرکتی
فصل ۳	جامعه پایدار
فصل ۴	محیط زیست پایدار
فصل ۵	اقتصاد پایدار



فصل ۳

جامعه پایدار

گزارش و سیاست‌های پایداری	فصل ۱
حاکمیت شرکتی	فصل ۲
جامعه پایدار	فصل ۳
محیط زیست پایدار	فصل ۴
اقتصاد پایدار	فصل ۵

جامعه پایدار

فعالیت اقتصادی به قصد حداکثر کردن سود بدون توجه به ابعاد اجتماعی رویکردی تک بعدی است که زمانه آن به سر آمده است. ما در شرکت توسعه آهن و فولاد گل‌گهر با درک این موضوع که فعالیت‌هایمان هم بر کارکنان و هم بر جامعه پیرامونی‌مان آثار مشهود و نامشهودی بر جا می‌گذارد، متناسب با سیاست‌های تدوین شده حوزه مسئولیت‌های اجتماعی مجموعه اقداماتی را در بخش جامعه در سال ۱۴۰۰ انجام داده‌ایم.

فصل ۱	گزارش و سیاست‌های پایداری
فصل ۲	حاکمیت شرکتی
فصل ۳	جامعه پایدار
فصل ۴	محیط زیست پایدار
فصل ۵	اقتصاد پایدار

اقدامات درون سازمان

آموزش کارکنان

آموزش مداوم نیروهای سازمان یکی از رویکردهای شرکت توسعه به مسئله مسئولیت اجتماعی درون سازمانی است. ما کوشیده‌ایم فراتر از استانداردهای میزان آموزش، زمینه توانمندسازی همکاران مان را فراهم کنیم. این آموزش‌ها شامل دوره‌های تخصصی و عمومی است چرا که معتقدیم نیروی سازمان صرفاً نباید در دوره‌های تخصصی مرتبط با کار آموزش ببیند. به طور میانگین در سال ۱۴۰۰ هر یک از همکاران ما در بیش از ۱۰۰ ساعت دوره آموزشی شرکت کرده‌اند.

آموزش
عمومی

۴۳۰۸
نفرساعت

۱۴۶۹۱
نفرساعت

آموزش تخصصی
و مدیریتی



ایمنی و سلامت کارکنان

توجه به ایمنی و سلامت کارکنان یکی از اصول اساسی در سیستم‌های مدیریتی سازمان است. شرکت توسعه با استقرار نظام مدیریت ایمنی و بهداشت شغلی براساس استاندارد ISO45001 و پس از آن بهبود از طریق ارزیابی مدل تعالی HSE و به کارگیری تکنیک‌های نوین این حوزه همواره فرآیندهای این حوزه را بهبود بخشیده است. توجه به سلامت و ایمنی کارکنان در قالب اجرای طرح سلامت عمومی کارکنان شامل سلامت شغلی، سلامت خانواده، سلامت عمومی، سلامت محیط کار و سلامت روان تعریف شده است. کلیه فعالیت‌ها در خصوص مدیریت سلامت افراد با استفاده از روش‌ها و تکنیک‌های نوین و آزمایش‌های متنوع و مناسب برای افراد هدف این طرح انجام می‌شود.



مسکن کارکنان

حق سرپناه یکی از حقوق اساسی بشر است. با توجه به چالش‌های تامین مسکن، شرکت توسعه برای رفع دغدغه نیروهای سازمان، اجرای پروژه تعاونی مسکن کارکنان شرکت توسعه آهن و فولاد گل‌گهر را در دستور کار قرار داده است.



گزارش و سیاست‌های پایداری	فصل ۱
حاکمیت شرکتی	فصل ۲
جامعه پایداری	فصل ۳
محیط زیست پایداری	فصل ۴
اقتصاد پایداری	فصل ۵

فصل ۱	گزارش و سیاست‌های پایداری
فصل ۲	حاکمیت شرکتی
فصل ۳	جامعه پایدار
فصل ۴	محیط زیست پایدار
فصل ۵	اقتصاد پایدار

تامین محل کار مناسب برای کارکنان

ما با هدف تامین محل کار مناسب برای کارکنان پروژه ساختمان اداری شرکت توسعه آهن و فولاد گل‌گهر را در شهر سیرجان آغاز کرده‌ایم. اجرای این پروژه در افزایش رضایت کارکنان، کاهش هزینه‌های جاری، کاهش ایاب و ذهاب نیروها و... نقش موثری خواهد داشت.

نمایشگاه صنایع دستی هنرمندان سیرجانی در محل شرکت

در جریان این نمایشگاه محصولات صنایع دستی هنرمندان سیرجانی برگزار شد و کارکنان سازمان از این محصولات خریداری کردند. این اقدام در راستای حمایت از هنرمندان جامعه محلی و آشنایی نیروهای سازمان با خالقان این آثار انجام شد.



گزارش و سیاست‌های پایداری	فصل ۱
حاکمیت شرکتی	فصل ۲
جامعه‌پایدار	فصل ۳
محیط زیست پایدار	فصل ۴
اقتصاد پایدار	فصل ۵

اقدام برای جامعه محلی و پیرامونی شرکت





■ شرکت توسعه بر اساس تقاضای مجمع خیرین سلامت در بهسازی و بازسازی خانه دکتر صادقی (پزشک خیر که تمام اموالش را وقف حوزه سلامت کرده است) مشارکت کرد.



■ شهر سیرجان با وجود توسعه سریع در بخش اقتصادی و صنعتی از برخی زیرساخت‌های شهری مانند سالن همایش‌های استاندارد بی‌بهره است. ما با دو هدف رفع این نیاز برای رویدادهای شرکت‌ها و شهرستان، احداث سالن همایش‌های شهرداری را بر عهده گرفته‌ایم.



گزارش و سیاست‌های پایداری
فصل ۱

حاکمیت شرکتی
فصل ۲

جامعه پایداری
فصل ۳

محیط زیست پایداری
فصل ۴

اقتصاد پایداری
فصل ۵



■ به منظور بهبود شاخص عدالت در دسترسی به فضاهای فرهنگی تفریحی بازسازی مجموعه تفریحی دلفین (مجموعه تفریحی شهرداری) را بر عهده گرفته‌ایم تا از فقر این بخش کمی کاسته شود.



■ حمایت مالی از فعالیتهای مرکز خیریه مهر، مرکز نگهداری از کودکان بدسرپرست و بی سرپرست



■ دیدار نوروزی مدیران شرکت با کارکنان



گزارش و سیاست‌های پایداری
فصل ۱

حاکمیت شرکتی
فصل ۲

جامعه پایداری
فصل ۳

محیط زیست پایداری
فصل ۴

اقتصاد پایداری
فصل ۵

فصل ۱	گزارش و سیاست‌های پایداری
فصل ۲	حاکمیت شرکتی
فصل ۳	جامعه پایدار
فصل ۴	محیط زیست پایدار
فصل ۵	اقتصاد پایدار



فصل ۴

محیط زیست پایدار

گزارش سیاست‌های پایداری	فصل ۱
حاکمیت شرکتی	فصل ۲
جامعه پایدار	فصل ۳
محیط زیست پایدار	فصل ۴
اقتصاد پایدار	فصل ۵

محیط زیست پایدار

رابطه میان صنعت و محیط زیست همواره رابطه‌ای پرمناقشه بوده است. گاهی در این میان عده‌ای از اولویت صنعت و فرع بودن محیط زیست سخن گفته‌اند و شماری دیگر به کلی بر صنعت خط بطلان کشیده‌اند و محیط زیست‌گرایی مطلق را ترویج کرده‌اند. ما در شرکت توسعه آهن و فولاد گل گهر اما نظر میانه را برگزیده‌ایم. دیدگاهی که به آسیب‌ها و پیامدهای صنعت بر محیط زیست واقف است اما می‌کوشد با اتخاذ روش‌های مسئولانه این پیامدها را تا حد ممکن کنترل کند. ما ضمن اطلاع از مسئولیت‌های خویش در برابر محیط زیست و منابع طبیعی، کوشیده‌ایم با الگوبرداری از تجربه‌های موفق جهانی و ابتکار همکاران‌مان علاوه بر کاهش مخاطرات به بازسازی محیط زیست پیرامون، کاهش مصرف انرژی، کاهش ردپای کربن و... توجه کنیم.

فصل ۱	گزارش و سیاست‌های پایداری
فصل ۲	حاکمیت شرکتی
فصل ۳	جامعه پایداری
فصل ۴	محیط زیست پایدار
فصل ۵	اقتصاد پایدار

رویکرد شرکت به محیط زیست

ما حفاظت و صیانت از منابع محیط زیست و زیست‌بوم‌های تحت تاثیر را جزو شاخص‌های کلان فرهنگ سازمانی تعریف کرده‌ایم. از این رو ما بر اساس مفاهیم و اولویت‌های طرح مدیریت راهبردی محیط زیست (SEMP)، اهداف و برنامه‌های راهبردی و اجرایی اثربخشی را برای ارتقاء عملکرد شرکت، تدوین و به طور مستمر اجرا می‌کنیم. نتایج مطالعات ارزیابی اثرات محیط زیستی و ارزیابی ریسک‌ها، پیامدها و جنبه‌های بارز محیط زیستی فرایندهای تولید آهن اسفنجی و طرح فولادسازی مبنای طراحی و اجرای پروژه‌های ما بوده است.



گزارش و سیاست‌های پایداری	فصل ۱
حاکمیت شرکتی	فصل ۲
جامعه پایدار	فصل ۳
محیط زیست پایدار	فصل ۴
اقتصاد پایدار	فصل ۵

گزارش شاخص‌های پایداری در بخش محیط زیست

مواد

تولید محصولات فولادی و مواد اولیه و نیمه ساخته مرتبط، از محصولاتی است که پس از استفاده مجدد برای صنایع تبدیلی، برگشت به مراحل پیشین و نهایتاً به چرخه تولید مجدد، مورد استفاده قرار می‌گیرد. در فرایند استخراج آهن و مراحل بعدی تولید فولاد، می‌توان تکنیک‌ها و تجهیزات متعددی را طرح‌ریزی کرد تا با استفاده از ابزار ۴R برای «استفاده مجدد، کاهش مصارف، بازیافت محصولات و محصولات جانبی» بهره گرفت. رویکرد مدیریتی شرکت در ارتباط با انواع مواد مورد استفاده، مصرف بهینه با بالاترین اولویت و کاهش و کنترل اثرات محیط زیستی آن‌ها مطابق با فرایندهای کاهش، استفاده مجدد و روند بازیابی به فرایندها است. همچنین توجه به بازیافت از اولویت‌های شرکت است که هر دو دسته مواد تجدیدپذیر مانند آب و مواد تجدیدناپذیر مانند گندله و گاز را در بر می‌گیرد.

اقدامات کنترلی جنبه‌های محیط زیستی مواد مصرفی تجدیدناپذیر

■ تاکید بر نگهداری اصولی و ارتقاء سیستم انتقال گندله از طریق نظارت بر عملکرد فنی و محیط زیستی تامین‌کنندگان. همچنین به منظور کنترل و کاهش ریزش مواد و روغن ماشین‌آلات و ایجاد پسماندهای ناشی از ریزش‌ها تلاش می‌کنیم.

■ حین عملیات حمل و ورود گندله به محل دپو، با مقداری ریزش مواد در مسیر انتقال با نوار نقاله و کامیون‌های مخصوص و همچنین ایجاد پسماند در محل دپو مواجه هستیم که با جمع‌آوری، تفکیک و تحویل به پیمانکار ذیصلاح، از استراتژی‌های «استفاده مجدد» و «بازیافت» بهره جسته و بخش عمده‌ای از مواد گندله را به چرخه بهره‌برداری باز می‌گردد.

مواد	خرید داخلی		وزن (Ton)		حجم (m3) / وات ساعت (kwh)	
	اسقاطی	استخراجی	ماه	سال	ماه	سال
خام / اولیه	-		۲۲۵۰۰۰	۲۵۹۰۰۰۰	-	-
فرایندی	-		-	-	۴۸۰۰۰۰۰۰	۵۵۵۰۰۰۰۰۰
	-		-	-	۲۲۴۰۰۰۰۰	۲۵۹۰۰۰۰۰۰
	-		-	-	۲۴۰۰۰۰	۲۷۷۵۰۰۰
	-		۱۲۸	۱۴۸۰	-	-
محصولات فروخته شده	-		-	-	-	-
	-		-	-	۱۸۵۰۰۰۰	-
	-		-	-	۵۲۰۰۰	-
	-		-	-	۱۸۵۰۰	-

فصل ۱	گزارش و سیاست‌های پایداری
فصل ۲	حاکمیت شرکتی
فصل ۳	جامعه پابدار
فصل ۴	محیط زیست پابدار
فصل ۵	اقتصاد پابدار

4Rs Strategy



Reduce

کاهش مقدار مواد، انرژی و سایر منابع مورد استفاده برای ایجاد فولاد و کاهش وزن فولاد مورد استفاده در محصولات



Use & Reuse

استفاده دوباره از یک شی یا ماده، که برای هدف اصلی سازمان یا برای یک هدف مشابه، بدون تغییر شکل فیزیکی جسم یا ماده



Remanufacturing

روند بازیابی فرایندها محصولات فولادی و محصولات جانبی با دوام و استفاده از آن در شرایط جدید



Recycle

بازیافت در فرایند تولید آهن اسفنجی و خروجی پروسه‌ها در پایان عمر مفید آن‌ها برای استفاده مجدد و بازیافت شکل فیزیکی جسم ماده را تغییر می‌دهد تا بتوان از مواد بازیافتی کاربرد جدیدی ایجاد کرد



گزارش و سیاست‌های پایداری	فصل ۱
حاکمیت شرکتی	فصل ۲
جامعه پایدار	فصل ۳
محیط زیست پایدار	فصل ۴
اقتصاد پایدار	فصل ۵

انرژی

رویکرد مدیریتی شرکت درباره انرژی، مبتنی بر رویکردهای بهره‌برداری بهینه و حفظ منابع محیط زیست است. در این رهیافت، تلاش برای استقرار سیستم مدیریت انرژی بر اساس استاندارد ISO50001 و پایبند بودن به اقدامات و پروژه‌های اصلاحی در زمینه مذکور به طور مستمر در حال طراحی، اجرا و پیگیری است. ما با درک عمیق از اهمیت و حساسیت‌های استفاده از منابع تجدیدناپذیر سعی می‌کنیم حتی‌الامکان بر اساس استانداردها و منابع در اختیار، نسبت به بهینه‌سازی و کاهش انواع مصارف انرژی اقدام کنیم. اجرای موفقیت آمیز پروژه کاهش مصرف گاز در فرایند تولید آهن اسفنجی در واحدهای کوثر و گوهر نمونه‌ای بارز بر این مدعاست.

کاهش مصرف انرژی

■ با اجرای بهبود سیستم مصرف گاز و کاهش مصرف گاز طبیعی در سال ۱۴۰۰، مصرف گاز از حدود ۲۱۹ میلیون مترمکعب به حدود ۲۱۵/۵ میلیون مترمکعب رسید

■ سرویس منظم سیستم چیلر ساختمان‌ها و تعویض قطعات فرسوده به منظور افزایش بازدهی

■ تعویض به موقع برخی از لامپ‌های با مصرف بالا و قدیمی با لامپ‌های جدید و کم مصرف‌تر

■ تعویض فن کوئل‌ها و کمپرسورها که به علت فرسودگی رادیاتورهای بخش اعظمی از انرژی سرمایشی و گرمایشی مستهلک شده و با کاهش راندمان مواجه می‌شوند

■ کنترل و به روزرسانی سرورها و جلوگیری از ورود فایل‌ها و برنامه‌های مخرب (ویروس) و در نتیجه کاهش هزینه تعمیر و تعویض قطعات و عدم توقف فعالیت کاربران بر اثر توقف سیستم‌ها

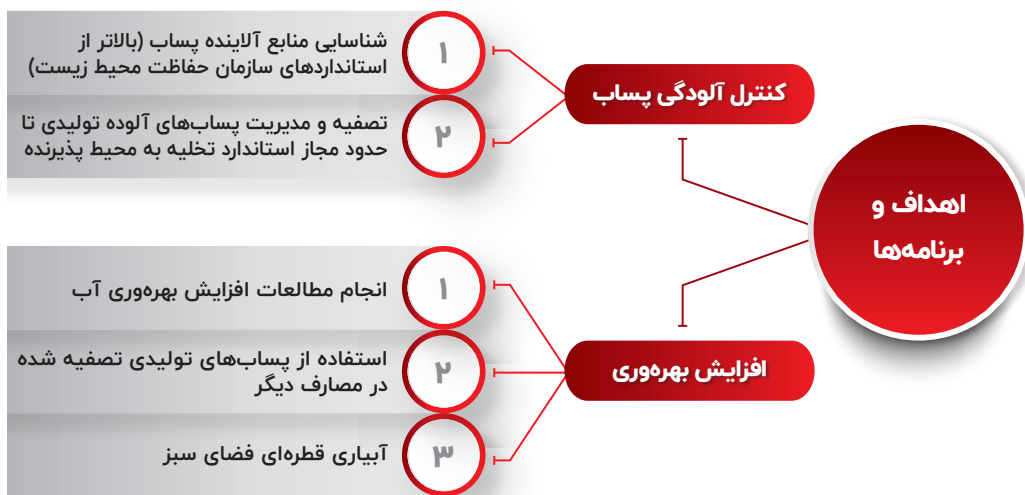
■ انجام سرویس‌های دوره‌های پیشگیرانه (PM) به منظور جلوگیری از معیوب شدن زودرس قطعات و افزایش عمر مفید آن‌ها

■ به صورت سالانه مطابق با استاندارد ISO 50001 نسبت به شناسایی نقاط بارز و مصارف عمده انرژی اقدام می‌شود و راهکارهای پیشگیرانه و اصلاحی در قالب پروژه‌های بهبود تدوین و اجرا می‌شوند

فصل ۱ گزارش سیاست‌های پایداری	جدول مشخصات مصارف و کاهش انرژی در سال ۱۴۰۰						
فصل ۲ حاکمیت شرکتی	داخل ساختمان						
	مجموع مصرف سوخت از منابع تجدیدناپذیر						
	شدت انرژی						
فصل ۳ جامعه پایدار	کاهش مصرف						
	کاهش نیاز محصول به انرژی						
فصل ۴ محیط زیست پایدار	دریافت گواهینامه‌های ملی و بین‌المللی با عضویت در بنیاد جهانی انرژی و انجمن مدیریت سبز						
فصل ۵ اقتصاد پایدار							

گزارش و سیاست‌های پایداری	فصل ۱
حاکمیت شرکتی	فصل ۲
جامعه پایدار	فصل ۳
محیط زیست پایدار	فصل ۴
اقتصاد پایدار	فصل ۵

آب و فاضلاب



برداشت آب

با توجه به نیاز آبی بالا در صنعت تولید آهن و فولاد و لزوم عدم بهره‌برداری و حفاظت از سفره‌های زیرزمینی که به شدت نیازمند مدیریت و احیاء هستند؛ این نیاز با اجرای پروژه ملی بسیار مهم انتقال آب خلیج فارس به شرکت معدنی و صنعتی گل گهر سیرجان تامین شده است که بر اساس زیرشاخص «تعاملات با آب به عنوان منبعی مشترک» کل آب مورد نیاز شرکت توسعه آهن و فولاد گل‌گهر، به میزان حدود ۳/۴۴۲/۸۴۸ متر مکعب در سال از طریق آن شرکت، تامین و به این مجموعه منتقل می‌شود. با توجه به سیاست حفاظت از منابع آب در رویکرد مدیریتی و فرهنگ سازمانی ما، هیچ منبع برداشت آب دیگری برای تولید وجود ندارد.

فصل ۱ گزارش و سیاست‌های پایداری	اقدام برای حفاظت از منابع و کاهش تنش آبی ■ نصب و راه اندازی ۴ واحد سیستم تصفیه فاضلاب شهری و نیمه صنعتی با ظرفیت ۴۲۰ متر مکعب ■ اجرای یک واحد سیستم تصفیه شهری و نیمه صنعتی با ظرفیت ۱۴۰ متر مکعب ■ تصفیه آب برگشتی فرایند به میزان ۳۱۰۰ متر مکعب در ساعت در هر یک از کارخانه‌های تولیدی آهن اسفنجی کوثر و گوهر (در مجموع ۶۲۰۰ متر مکعب در ساعت)
فصل ۲ حاکمیت شرکتی	■ راه اندازی سیستم جمع آوری هرزآب‌ها و استفاده مجدد از آن جهت خطوط ۵ و ۶ کنسانتره شرکت معدنی و صنعتی گل‌گهر ■ اخذ مصوبه جهت اجرای کولینگ تاور خشک در جهت جلوگیری از هدر رفت آب به صورت بخار به میزان تقریبی ۹۰ متر مکعب در ساعت
فصل ۳ جامعه پادار	■ اخذ مجوز تخلیه لجن آبگیری شده فاضلاب عادی (غیرصنعتی) در سایت دفن زباله کویز، کیلومتر ۱۵ جاده سیرجان-شیراز از سازمان مدیریت پسماند شهرداری سیرجان
فصل ۴ محیط زیست پادار	نمایی از مخازن ذخیره و برداشت آب تصفیه شده دریا در شرکت توسعه آهن و فولاد گل‌گهر
فصل ۵ اقتصاد پادار	

گزارش و سیاست‌های پایداری	فصل ۱
حاکمیت شرکتی	فصل ۲
جامعه پایدار	فصل ۳
محیط زیست پایدار	فصل ۴
اقتصاد پایدار	فصل ۵

انواع پساب و رویکردهای کنترلی ما

پساب تولید شده در شرکت توسعه آهن و فولاد گل گهر به دو قسمت بهداشت و صنعتی تقسیم می‌شود که روش تصفیه و مدیریت هر یک در جدول زیر شرح داده شده است. آزمایش و تحلیل پساب‌های تولید شده و اندازه‌گیری پارامترهای مختلف آن از نظر تطابق با حد مجاز استانداردها از اقدامات مهم ماست و هدف از بررسی روند میزان پارامترهای شیمیایی در پساب‌های بهداشتی و صنعتی، دستیابی به بهبود این پارامترها و البته اتخاذ رویکردهای نوین و اقدامات اصلاحی اثربخش‌تر است.

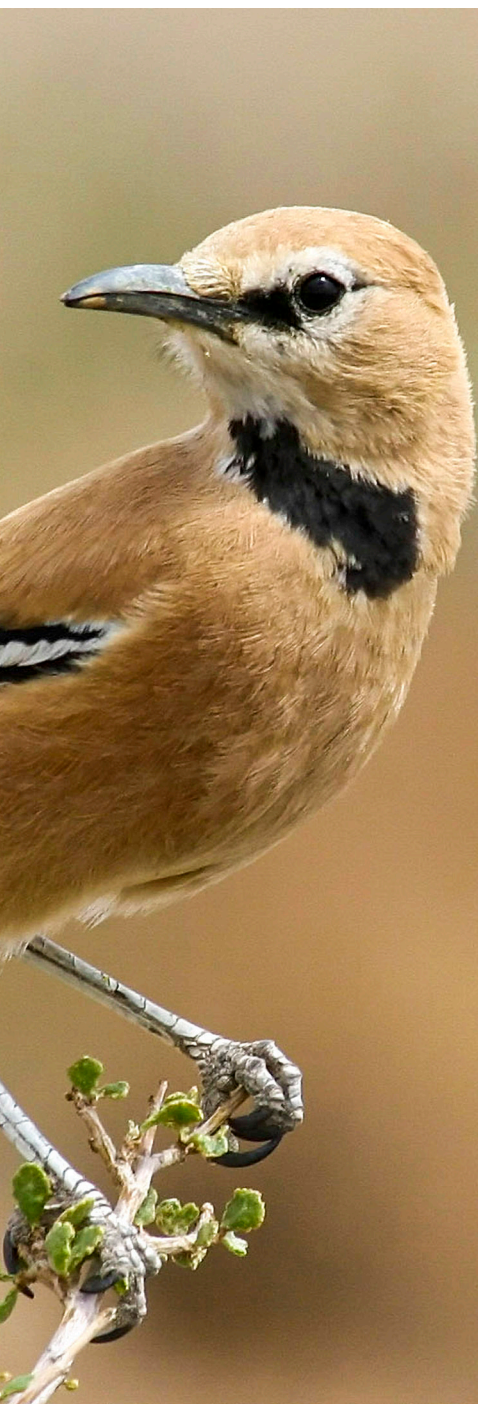
انواع پساب و رویکردهای کنترل و کاهش پساب

نوع فاضلاب	میزان فاضلاب (متر مکعب در روز)	نوع سیستم تصفیه خانه	نوع مصرف پساب خروجی/تصفیه شده	توضیحات
بهداشتی	۱۰۰	۴ واحد تصفیه خانه فاضلاب بهداشتی بر پایه تصفیه فیزیکی، بیولوژیکی و شیمیایی شامل مخزن دریافت کننده، حوضچه بافر، حوضچه هوادهی، حوضچه ته‌نشینی و واکنش	آبیاری فضای سبز	خروجی تصفیه‌خانه مطابق با استاندارد فاضلاب به آب‌های سطحی است
صنعتی	۳۵۰	بازچرخانی پساب صنعتی در فرآیندهای تولیدی بواسطه راه‌اندازی R/O	بازچرخانی پساب صنعتی در فرآیندهای تولیدی	میزان خروجی متغیر است

فصل ۱	گزارش و سیاست‌های پایداری
فصل ۲	حاکمیت شرکتی
فصل ۳	جامعه پایدار
فصل ۴	محیط زیست پایدار
فصل ۵	اقتصاد پایدار

سیستم کانال‌های جمع‌آوری و هدایت هرزآب و پساب برای استفاده مجدد





حمایت از حفظ تنوع زیستی

چرا تنوع زیستی مهم است؟

در جهانی که الگوهای ناپایدار توسعه موجب شده تا بیش از پیش مناطق طبیعی و تنوع زیستی آسیب ببیند، تلاش برای حفاظت از گونه‌های در معرض خطر گیاهی و جانوری یک ارزش بنیادین به شمار می‌رود. انتشار نتایج یک پژوهش در مجله معتبر نیچر نشان می‌دهد که انواع و اقسام فعالیت‌های انسانی تنوع زیستی در طبیعت را به شدت کاهش داده به نحوی که گونه‌ها ۱۰۰۰ برابر بیشتر از قبل از ورود انسان‌ها در ۶۰ میلیون سال پیش می‌میرند. جدیدترین آمار جهانی نشان می‌دهد جمعیت حیات وحش بین سال‌های ۱۹۷۰ تا ۲۰۱۸ به طور متوسط ۶۹ درصد کاهش یافته است. فراوانی پستانداران، پرندگان، ماهی‌ها، دوزیستان و خزندگان به سرعت در حال کاهش است. معتقدیم در چنین وضعیتی بنگاه‌های اقتصادی صنایع باید برای خودشان ماموریت‌هایی فراتر از وظایف قانونی تعریف کنند.

حمایت از «زاغ بور»، پرنده ملی ایران

شرکت توسعه آهن و فولاد گل‌گهر هم با درک اهمیت حفظ تنوع زیستی در پروژه‌ای با اداره کل حفاظت محیط زیست استان کرمان مشارکت کرده است. در این پروژه برای حفاظت از «زاغ بور» حمایت مالی و اجرایی خود را دریغ نکرده‌ایم. زاغ بور پرنده‌ای از خانواده کلاغ‌هاست. این جانور با نام‌های زاغ کویری یا احمق دوان هم شناخته می‌شود و تنها پرنده اندمیک یا بومی ایران به شمار می‌رود. زاغ بور را در پارک ملی کویر و برخی مناطق در استان‌های تهران، یزد، خراسان جنوبی و... می‌توان دید. تخریب زیستگاه برای گسترش اراضی زراعی و قطع بوته‌ها و درختچه‌های بیابانی مهمترین خطری است که نسل این گونه را تهدید می‌کند. از آنجا که زاغ بور در فهرست سرخ اتحادیه جهانی حفاظت IUCN در رده «گونه‌های در معرض خطر» قرار می‌گیرد، هدف این پروژه بقای جمعیت فعلی و فراهم کردن زمینه افزایش جمعیت این گونه است. این پروژه از سال ۱۳۹۸ آغاز شده است.

فصل ۱	گزارش و سیاست‌های پایداری
فصل ۲	حاکمیت شرکتی
فصل ۳	جامعه پایدار
فصل ۴	محیط زیست پایدار
فصل ۵	اقتصاد پایدار



گزارش و سیاست‌های پایداری	فصل ۱
حاکمیت شرکتی	فصل ۲
جامعه پایدار	فصل ۳
محیط زیست پایدار	فصل ۴
اقتصاد پایدار	فصل ۵

توسعه فضای سبز

توسعه فضای سبز مطلوب با کارکرد محیط زیستی متناسب با شرایط اقلیمی منطقه و نیاز صنعت، از اولویت‌های شرکت توسعه آهن و فولاد گل‌گهر است. ما ظرف سال‌های ۱۳۹۹ و ۱۴۰۰ مطالعه ایجاد فضای سبز پایدار درون شرکت را انجام و آن را عملیاتی کرده‌ایم. انتخاب گونه‌های بومی درختی، درختچه‌ای، بوته‌ای، گل و... بر اساس وسعت و موقعیت عرصه‌ها، انجام و کاشت شده‌اند.

ایجاد دو سایت فضای سبز داخل و بیرون از مجتمع

بیشترین گونه‌های درختی و درختچه‌ای در دو سایت ۱۵ و ۴۷ هکتاری کاشت شده‌اند. سایت اول در محدوده بلافاصل و سایت دوم خارج از محدوده بلافاصل اما در محدوده غیرمستقیم مجتمع صنعتی این شرکت با فاصله ۲۰ کیلومتر واقع شده است. رویکرد مدیریتی در ارتباط با توسعه و نگهداشت فضاهای سبز فراتر از حداقل الزامات و ضوابط محیط زیستی است و هدف، کنترل نسبی ذرات معلق مجتمع در انتشار به خارج از محدوده بلافاصل است؛ هرچند فضای سبز مناسب و متناسب با ویژگی‌های فعالیت‌های شرکت ما، منجر به تلطیف و سالم‌سازی هوای محدوده داخلی مجتمع هم می‌شود.

شیوه آبیاری

ما با درک اهمیت حفاظت از منابع ارزشمند آب، در انتخاب شیوه آبیاری فضای سبز هم از رویکرد پایدار استفاده کرده‌ایم. از همین رو سایت فضای سبز درون شرکت با آب تصفیه شده حاصل از تصفیه‌خانه‌های پساب بهداشتی فعال در شرکت انجام می‌شود.

حجم آبیاری فضای سبز		
ردیف	سایت	مزرعه جانبازان
۱	۱۵ هکتار	۴۷ هکتار
میزان آبیاری (متر مکعب) در ماه		
ردیف	سایت	مزرعه جانبازان
۲	۷,۰۰۰	۴۵,۰۰۰

فصل ۱	گزارش سیاست‌های پایداری
فصل ۲	حاکمیت شرکتی
فصل ۳	جامعه پایدار
فصل ۴	محیط زیست پایدار
فصل ۵	اقتصاد پایدار



فهرست و تعداد پایه‌های گیاهی کشت شده در دو سایت فضای سبز

گزارش و سیاست‌های پایداری	فصل ۱
حاکمیت شرکتی	فصل ۲
جامعه پایدار	فصل ۳
محیط زیست پایدار	فصل ۴
اقتصاد پایدار	فصل ۵

انتشار گازهای زائد

گرم شدن کره زمین بر اثر انتشار گازهای گلخانه‌ای یکی از مهمترین چالش‌های بشر در عصر حاضر است. بنا به گزارش هیئت بین‌الدولی تغییرات آب و هوایی (IPCC) بیشتر افزایش دمایی که از اواسط قرن بیستم در کره زمین مشاهده شده، مربوط به گازهای گلخانه‌ای است که انسان‌ها تولید کرده‌اند. همین یک جمله موقعیت خطیری که بشر در آن قرار گرفته است را نشان می‌دهد. ما در شرکت توسعه آهن و فولاد گل گهر کوشیده‌ایم علاوه بر مسئولیت‌های قانونی محیط زیستی اقدامات داوطلبانه‌ای هم برای کنترل آلاینده‌ها انجام دهیم.

پایش وضعیت انتشار آلاینده‌ها

ما با دقت و توجه ویژه‌ای میزان انتشار آلاینده‌ها را به‌طور مستمر اندازه‌گیری و پایش می‌کنیم. همچنین طرف‌های ۱۳۹۹ و ۱۴۰۰ پروژه‌های کاهش دهنده میزان تولید و انتشار گازها را در فهرست سیاست‌های اولویت‌دار شرکت قرار داده‌ایم.

محورهای اولویت‌دار

- شناسایی منابع انتشار گازهای گلخانه‌ای و تهیه سیاهه انتشار
- مستندسازی کلیه اقدامات منجر به کاهش مصرف انرژی یا کاهش انتشار گازهای گلخانه‌ای در واحدهای موجود و طرح‌های توسعه
- نصب و بهره‌برداری از تجهیزات به روز سیستم پایش آنلاین در خطوط احیا و اتصال آن به سامانه آنلاین پایش سازمان حفاظت محیط زیست
- ارزیابی فنی-مالی فرصت‌های کاهش انتشار گازهای گلخانه‌ای و تدوین برنامه اجرایی
- پایش پیشرفت برنامه‌های مدیریت کربن و گزارش نتایج
- تهیه و اجرای برنامه‌های سازگاری در مواجهه با اثرات تغییر اقلیم

اقدامات عملی کنترل و کاهش انتشار آلاینده‌ها

- انجام تعمیرات اساسی در واحدهای تولید و فرایندی
- استفاده از گاز طبیعی و احتراق کامل آن در فرآیند میدرکس
- تعویض بگ فیلترها
- تعمیر سیستم‌های غبارگیر
- الزام استفاده از مواد اولیه با کیفیت
- استفاده از روش‌های موثر کنترل آلودگی
- استفاده از تکنولوژی کوره قوس الکتریکی

فصل ۱	گزارش سیاست‌های پایداری
فصل ۲	حاکمیت شرکتی
فصل ۳	جامعه پایدار
فصل ۴	محیط زیست پایدار
فصل ۵	اقتصاد پایدار

پروژه‌های کنترل و کاهش گرد و غبار

رویکرد شرکت در قبال کنترل آلاینده‌های ذرات معلق با خرید و نصب غبارگیرهای استاندارد به تعداد کافی و در ادامه، تکمیل این نوع تجهیزات، کاملاً شفاف و مسئولانه است.

۱۲ دستگاه غبارگیر برای کاهش انتشار گرد و غبار در واحدهای تولیدی و فرایندی با تخصیص بودجه ۴۰۰ میلیارد ریالی در شرکت نصب شده است.

توسعه و بهبود غبارگیرها

همچنین با احداث غبارگیرهای جدید و اصلاح غبارگیرهای قبلی، مجموع ظرفیت ۵۰ تن در ساعت جمع‌آوری غبار نرمه گندله از محیط و بازگرداندن آن به چرخه تولید محقق شده است.

مشخصات فنی، محل نصب و ظرفیت کارکرد غبارگیرهای فعال در شرکت

ردیف	نوع دستگاه	محل استقرار	وضعیت	ظرفیت
1	DUST COLLECTION (Bag filter)	Gohar OXIDE FURNACE FEED - INLET CV19	فعال	26000
2	DUST COLLECTION (Bag filter)	Gohar OXIDE SCREEN	فعال	55000
3	DUST COLLECTION (Bag filter)	Kowsar OXIDE FURNACE FEED - INLET CV09	فعال	41000
4	DUST COLLECTION (Bag filter)	Kowsar OXIDE SCREEN	فعال	67000
5	DUST COLLECTION (Bag filter)	Kowsar OXIDE DAY BIN	فعال	12000
6	DUST COLLECTION (Bag filter)	Gohar OXIDE DAY BIN	فعال	34000
7	WET SCRUBBER	Gohar BOTTOM SEAL GAS	فعال	70000
8	WET SCRUBBER	Gohar PRODUCT COOLER	فعال	52000
9	WET SCRUBBER	Kowsar BOTTOM SEAL GAS	فعال	70000
10	WET SCRUBBER	Kowsar PRODUCT COOLER	فعال	52000
11	WET SCRUBBER	PRODUCT STORAGE BIN	غیرفعال	57000



گزارش و سیاست‌های پایداری	فصل ۱
حاکمیت شرکتی	فصل ۲
جامعه پایدار	فصل ۳
محیط زیست پایدار	فصل ۴
اقتصاد پایدار	فصل ۵

پایش و اندازه‌گیری لحظه‌ای و کنترل آلاینده‌های گازی از جمله گازهای گلخانه‌ای- GHGs

تولید و انتشار آلاینده‌های گازی مختلف و از جمله گلخانه‌ای در واحدهای تولید آهن اسفنجی و فولادسازی (هنگام فعالیت)، از مهم‌ترین جنبه‌های بارز محیط زیستی صنعت فولاد است. رویکرد مدیریتی شرکت در التزام به رعایت اصول کنترل آلودگی‌ها و حفظ منابع محیط زیست موجب شد برنامه مدونی برای پایش و کنترل این نوع آلاینده‌ها تدوین کنیم. از همین رو سیستم سنجش و پایش لحظه‌ای بر روی دودکش‌ها/استک‌های واحدهای تولید آهن اسفنجی کوثر و گوهر نصب شده است.

پسماند

مدیریت پسماند و ضایعات

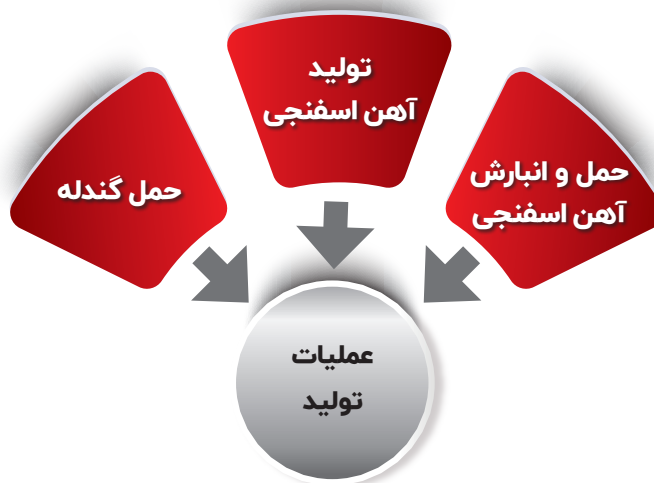
مدیریت پساب و پسماند از بخش‌های مهم مدیریت محیط زیست یک مجتمع صنعتی و از جمله مجموعه صنعتی ما به حساب می‌آید. در بسیاری از فرایندها و فعالیت‌های تولیدی، با تولید انواع پسماند نیز مواجه هستیم که تحت عنوان جنبه‌های محیط زیستی قابل شناسایی و تفکیک هستند. رویکرد مدیریتی کلی شرکت ما در قبال پسماندها و ضایعات عبارت است از:

- اصلاح فرایندها و کاهش در مبدا

- استفاده مجدد و بازیافت

در شرکت ما تولید ضایعات به دو دسته «پسماندها» و «اقلام مازاد» موجود در انبارها و واحدها تفکیک می‌شوند. ضایعات و اقلام مازاد توسط واحد انبار شناسایی شده و با توجه به شرایط و ارزش کالا توسط کمیته ضایعات یا انبار تعیین تکلیف شده و اقدامات با هماهنگی واحد HSE صورت می‌پذیرد. پسماندها نیز بر اساس قانون پسماندها در قالب سه نوع پسماند عادی، صنعتی و ویژه دسته‌بندی شده و شیوه نگهداری، دفع و بازیافت آن به گونه‌ای که کمترین زیان را به محیط زیست وارد کند، انجام می‌شود.

منابع تولید ضایعات و پسماندهای جامد و مایع و پساب در شرکت توسعه آهن و فولاد گل‌گهر



فصل ۱	گزارش و سیاست‌های پایداری
فصل ۲	حاکمیت شرکتی
فصل ۳	جامعه پایدار
فصل ۴	محیط زیست پایدار
فصل ۵	اقتصاد پایدار

برخی اقدامات عملیاتی کنترلی

- شناسایی منابع و جنبه‌های زیست محیطی تولید پسماند و پساب
- تعیین محل‌های دیپوی موقت و دیپوی نهایی مواد اولیه و محصول بر اساس ضوابط زیست محیطی؛
- تدوین طرح مدیریت پسماند/مواد زائد
- اقدامات اولیه/تهیه مستندات مرتبط با طرح مدیریت مواد زائد
- اجرای برنامه‌های تفکیک، اندازه‌گیری و تعیین نوع، وزن و حجم پسماندها
- اجرای گام به گام و موفق طرح مدیریت پسماند و مواد زائد با رویکرد سیستم مدیریت محیط زیست

ایجاد اصولی سایت نگهداری موقت پسماندهای صنعتی ویژه و و دیپوی باطله‌ها برای انتقال به خارج از مجتمع، بدون انتشار آلودگی و در مسیر انتقال از اصول مهم مدیریت پسماندهای صنعتی محسوب می‌شود



پسماندهای حاصل از انتقال گندله و دیو و ضایعات، پسماندها و اقلام مازاد تولید آهن اسفنجی در واحدهای کوثر و گوهر



مدیریت پساب

پسابهای حاصل از فرایند تولید در واحدهای تولید آهن اسفنجی و پساب ناشی از نظافت صنعتی، تصفیه فاضلاب غیرصنعتی و... بر اساس طرح مدیریت مواد زائد شرکت، جمع‌آوری، هدایت و پس از تصفیه اولیه برای تصفیه کامل‌تر و استفاده مجدد، از طریق کانال‌های تعبیه شده به شرکت تامین کننده آب صنعتی منتقل می‌شود.

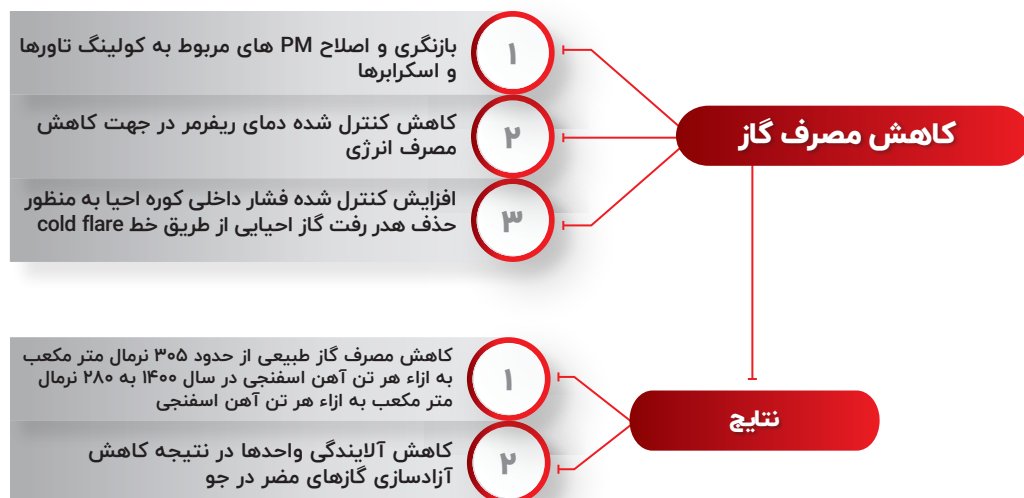


گزارش سیاست‌های پایداری	فصل ۱
حاکمیت شرکتی	فصل ۲
جامعه پایدار	فصل ۳
محیط زیست پایدار	فصل ۴
اقتصاد پایدار	فصل ۵

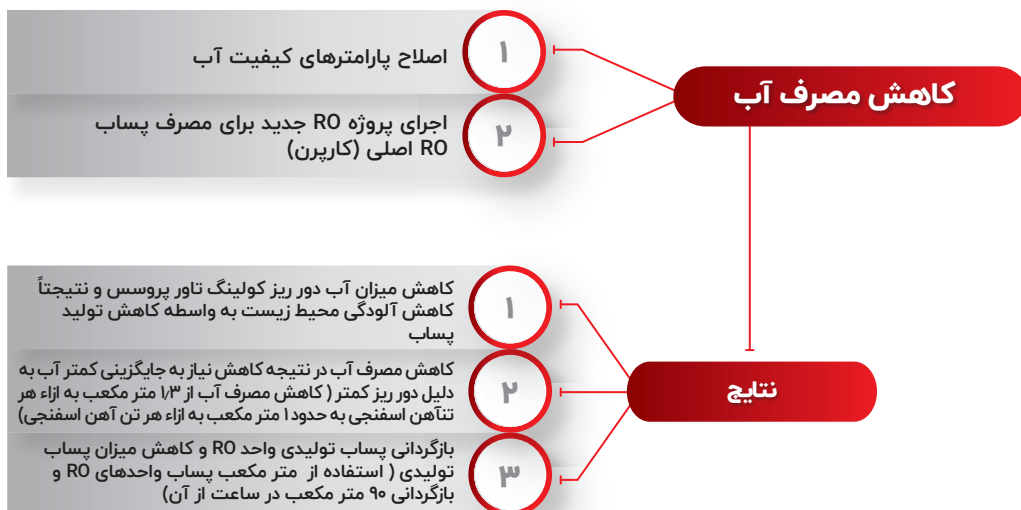
فصل ۱	گزارش سیاست‌های پایداری
فصل ۲	حاکمیت شرکتی
فصل ۳	جامعه پایدار
فصل ۴	محیط زیست پایدار
فصل ۵	اقتصاد پایدار

کاهش مصرف انرژی

کاهش مصرف انرژی و بهبود فرآیندهای مربوط به آن یکی از ارزشهای محوری و مسئولانه ما در شرکت توسعه است. از همین رو در سال ۱۴۰۰ اقدامات زیر را انجام داده‌ایم.



گزارش و سیاست‌های پایداری	فصل ۱
حاکمیت شرکتی	فصل ۲
جامعه پایدار	فصل ۳
محیط زیست پایدار	فصل ۴
اقتصاد پایدار	فصل ۵



فصل ۱	گزارش و سیاست‌های پایداری
فصل ۲	حاکمیت شرکتی
فصل ۳	جامعه پایداری
فصل ۴	محیط زیست پایداری
فصل ۵	اقتصاد پایداری



فصل ۵

اقتصاد پایداری

گزارش و سیاست‌های پایداری	فصل ۱
حاکمیت شرکتی	فصل ۲
جامعه پایدار	فصل ۳
محیط زیست پایدار	فصل ۴
اقتصاد پایدار	فصل ۵

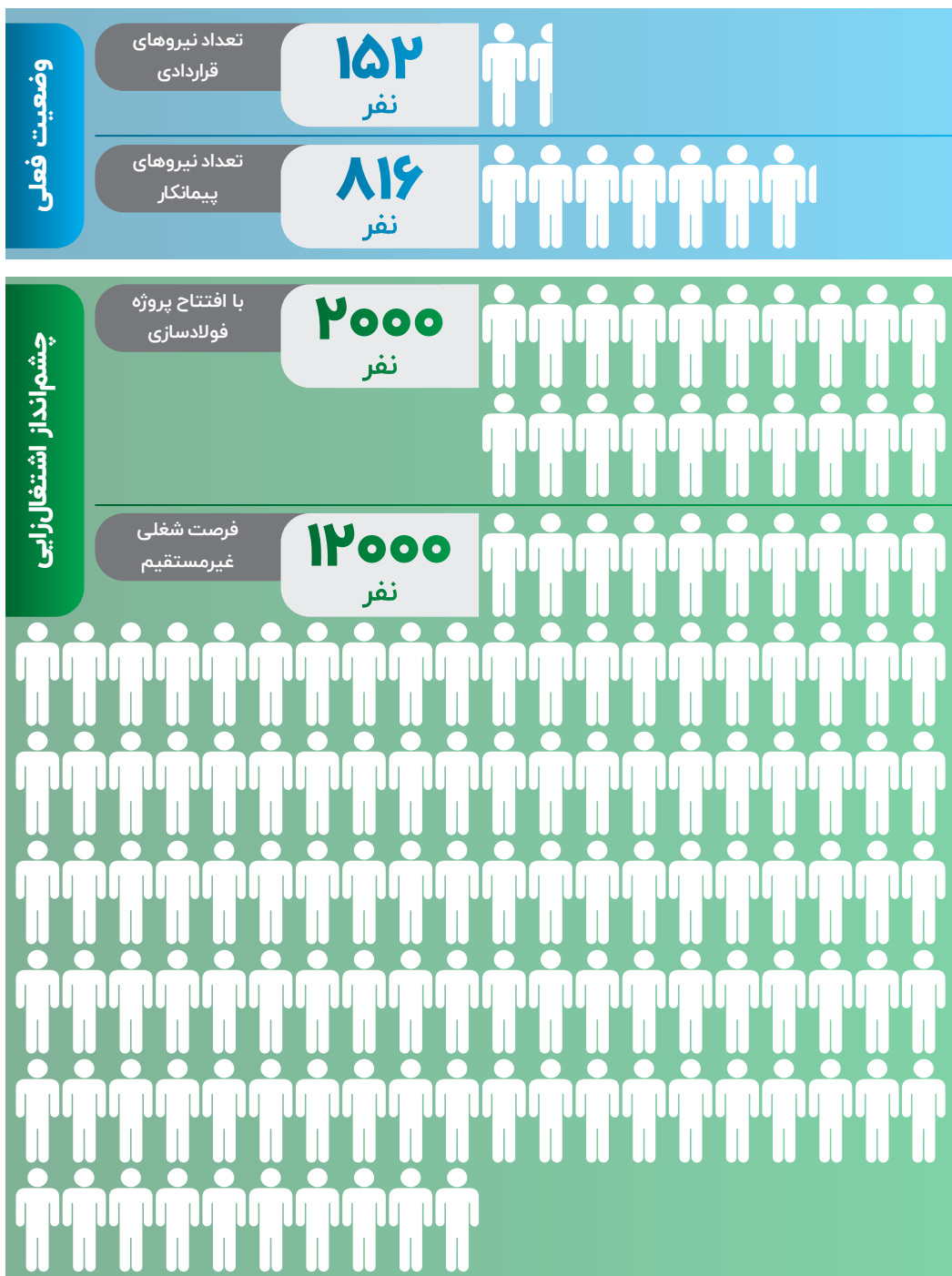
اقتصاد پایدار

ما در شرکت توسعه آهن و فولاد گل‌گهر اعتقاد داریم توسعه باید متوازن و همه جانبه باشد. از همین رو است که شعار «توسعه باور ماست» را برگزیده‌ایم. در چارچوب این نگاه ما در پی خلق ارزش اقتصادی مبتنی بر کار علمی و رعایت ضوابط توسعه پایدار هستیم. ایجاد واحدهای جدید تولیدی شرکت توسعه هم بر همین مبنا هدف‌گذاری شده است.

فرصت‌های شغلی

ایجاد زمینه اشتغال «مناسب» و «پایدار» برای نیروهای متخصص و کارآمد جامعه یکی از ارزش‌های مهم بنگاه‌های اقتصادی است. ما در شرکت توسعه برای ایجاد فرصت‌های شغلی جدید مبتنی بر نیازسنجی دقیق و برنامه‌های توسعه، اهتمام لازم را داریم.

فصل ۱	گزارش سیاست‌های پایداری
فصل ۲	حاکمیت شرکتی
فصل ۳	جامعه پایدار
فصل ۴	محیط زیست پایدار
فصل ۵	اقتصاد پایدار



گزارش و سیاست‌های پایداری	فصل ۱
حاکمیت شرکتی	فصل ۲
جامعه پایدار	فصل ۳
محیط زیست پایدار	فصل ۴
اقتصاد پایدار	فصل ۵

طرح‌های تحقیقاتی برای افزایش پایداری

توسعه پایدار بدون توجه به انجام طرح‌های تحقیقاتی موثر ممکن نیست. در صنعت فولاد و صنایع وابسته اهمیت تحقیق و توسعه از این رو مهم است که بنگاه‌های اقتصادی دایما در پی افزایش بهره‌وری در حوزه انرژی همراه با بهبود کیفیت تولید و بهبود شاخص‌های حفظ محیط زیست هستند. شرکت توسعه با درک این اهمیت در سال ۱۴۰۰ انجام سه طرح تحقیقاتی را به تصویب رساند که اجرای آنها در سال ۱۴۰۱ آغاز شده است.

عنوان طرح	استفاده از فاین گندله و غبار
هدف	غبار جمع‌آوری شده از غبارگیرها و همچنین ذرات خرد شده و ریز گندله به عنوان مواد با ارزشی هستند که قابلیت استفاده در فرایند احیا را ندارند و دیو و نگهداری آنها نیز موجب آلودگی محیط زیست می‌شود. با هدف از بین بردن این آلاینده‌ها پروژه تعریف شد و این مواد به مواد با ارزش و قابل استفاده تبدیل شدند.
تاریخ شروع فاز تحقیقاتی	۱۴۰۰/۰۶/۰۱
مدت اجرای طرح	۶ ماه
برآورد هزینه طرح	۱۰ میلیارد تومان
نتایج قابل پیش بینی	سودآوری: ۷۰۰ میلیارد تومان در سال کاهش آلاینده‌گی: سالانه به میزان ۱۵۰ هزار تن مواد آلاینده از محیط زیست حذف و به مواد با ارزش و قابل استفاده تبدیل می‌شوند.



فصل ۱ گزارش و سیاست‌های پایداری	تولید مذاب آهن از لجن آهن اسفنجی لجن آهن اسفنجی به عنوان بای پروداکت در پروسه تولید آهن اسفنجی ایجاد می‌شود و به دلیل ریز بودن ذرات آن به راحتی در هوا پراکنده می‌شود و مشابه ریزگردها باعث آلودگی محیط زیست می‌شود. با هدف حذف لجن به عنوان آلاینده محیط زیستی و همچنین استفاده از مقدار آهن فلزی موجود در آن پروژه تعریف شده است.	عنوان طرح هدف
فصل ۲ حاکمیت شرکتی	۶ ماه ۱۰ میلیارد تومان سودآوری: ۵۶ میلیارد تومان در سال کاهش آلاینده‌گی: با اجرای این پروژه سالانه به میزان ۴۵ هزار تن لجن آهن اسفنجی از محیط حذف می‌شود و از پراکنده شدن آن در محیط زیست جلوگیری می‌شود.	مدت اجرای طرح برآورد هزینه طرح نتایج قابل پیش بینی
فصل ۳ جامعه پایدار	امکان‌سنجی تولید فولاد سبز افزایش سرعت گرم شدن کره زمین صنایع آلاینده از جمله فولادسازی ملزم به کاهش انتشار گاز دی اکسید کربن خواهند بود. لذا شرکت‌های فولادسازی موظف هستند تکنولوژی خود را به سمت کاهش مصرف سوخت‌های فسیلی و تولید دی اکسید کربن پیش ببرند. در همین راستا پروژه امکان‌سنجی تولید فولاد سبز تعریف و در حال انجام است.	عنوان طرح هدف
فصل ۴ محیط زیست پایدار	۲ سال ۵ میلیارد تومان سودآوری: با گرم شدن کره زمین تنها فولادسازی‌هایی قادر به ادامه تولید هستند که تولید گاز دی اکسید کربن نداشته باشند لذا الزامات توسعه پایدار در صنعت فولاد حرکت به سمت تکنولوژی‌هایی است که مانع از انتشار گازهای آلاینده شوند. کاهش آلاینده‌گی: کاهش تولید گاز دی اکسید کربن	مدت اجرای طرح برآورد هزینه طرح نتایج قابل پیش بینی
فصل ۵ اقتصاد پایدار		

گزارش و سیاست‌های پایدار	فصل ۱
حاکمیت شرکتی	فصل ۲
جامعه پایدار	فصل ۳
محیط زیست پایدار	فصل ۴
اقتصاد پایدار	فصل ۵

سرمایه‌گذاری آینده‌محور و پایدار

شرکت توسعه براساس دیدگاه توسعه متوازن و پایدار خود، به منظور ایجاد سرمایه‌گذاری آینده محور رویکردی را طراحی و پیاده‌سازی کرده است. این رویکرد با هدف سرمایه‌گذاری در مقوله‌هایی با دیدگاه بلند مدت و توسعه پایدار تدوین شده است.

برنامه اقدام

تعریف و اجرای بیش از ۱/۵ میلیارد دلار پروژه برای مدیریت مناسب زنجیره تولید فولاد است. این پروژه‌ها با توجه به ابر روندهای صنعت فولاد در بلند مدت برای شرکت ایجاد قابلیت و مزیت می‌کنند.

شرکت توسعه در راستای تبدیل شدن به قطب تولید فولاد کشور، سرمایه‌گذاری‌های بلندمدتی شامل توسعه نیروگاه تولید برق (سهامداری مستقیم)، تامین آب از خلیج فارس (سهامداری غیرمستقیم)، توسعه حمل و نقل ریلی (سهامداری غیر مستقیم)، ساخت شهرک صنعتی گل گهر (سهامداری غیر مستقیم) و... انجام داده است.

حمایت از تولید داخل

شرکت همچنین به منظور توانمندسازی تامین‌کنندگان ملی از ایده مهندسی معکوس و تولید قطعات مورد نیاز در داخل کشور حمایت کرده است. در این چارچوب برنامه تولید کمپرسور با همکاری یک تولید کننده داخلی آغاز شد.

حمایت از پیمانکاران بومی

شرکت توسعه به منظور استفاده از ظرفیت پیمانکاران بومی و خلق ارزش مشترک با رعایت صرفه و صلاح شرکت، بخش اعظمی از خدمات مورد نیازش را در بخش‌های مختلف با به کارگیری پیمانکاران بومی تامین می‌کند. تولید، نگهداری و تعمیرات، حمل و نقل، فضای سبز، تامین غذا و نظافت صنعتی سایت از جمله بخش‌هایی است که سوی پیمانکاران انجام می‌شود.





دفتر مرکزی و کارخانه: سیرجان، کیلومتر ۵ جاده شیراز، کیلومتر ۵ جاده اختصاصی گل گهر
کد پستی: ۷۸۱۷۹۹۹۷۳۸ / شماره تماس: ۰۳۴-۳۱۲۹۴۴۶۳
نمابر: ۰۲۱-۸۸۱۹۷۶۷۴ / ۰۲۱-۸۸۱۹۷۶۷۳ / داخلی ۷۰۲

دفتر تهران: میدان آرژانتین، خیابان الوند، سی و یکم غربی، پلاک ۲۲
شماره تماس: ۰۴-۰۲۱-۸۸۱۹۷۶۷۵ / نمابر: ۰۳-۰۲۱-۸۸۱۹۹۴۵ / ۰۲-۰۲۱-۸۸۱۹۹۴۵

www.GISDCO.com